



# ConBRepro

XII CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



## ESG nas Engenharias

30 a 02  
de dezembro 2022

### **Mercado Pet: A tendência de Santos na qualidade de vida dos animais domésticos.**

**Adriana Letícia Correa Cruz**

Strong Business School - FGV

**Anderson Guilherme Carvalho Chaves**

Strong Business School - FGV

**Angélica Carrilo Arenque da Silva**

Strong Business School - FGV

**Geovanna da Silva Sampaio**

Strong Business School - FGV

**Resumo:** No passado, a percepção que nossos ancestrais possuíam em relação aos animais domésticos se resumia na alimentação e no auxílio aos trabalhos pesados, proporcionando conforto aos donos. No mundo contemporâneo, os animais possuem algo além de suas atribuições históricas, sendo considerados integrantes da família. Observando tal fenômeno, corporações, governos e sociedade investem nesse mercado em ascensão visando o bem-estar animal. Diante disso, o artigo aponta a abordagem que a cidade de Santos tem em relação à vida dos animais domésticos e os respectivos benefícios que são gerados para eles. A metodologia aplicada é a utilização de uma pesquisa de campo, onde será analisada a percepção e atitudes que a população possui referente às ações referentes aos estabelecimentos e Estado tomadas pelos estabelecimentos.

**Palavras-chave:** Mercado; Pet; Santos; Bem-estar.

### **Pet Market: Santos' trend in the quality of life for domestic animals.**

**Abstract:** In the past, the perception that our ancestors had in relation to domestic animals was summarized in feeding and helping with heavy work, providing comfort to the owners. In the contemporary world, animals have something beyond their historical attributions, being considered part of the family. Observing this phenomenon, corporations, governments and society invest in this growing market aiming at animal welfare. In view of this, the article points out the approach that the city of Santos has in relation to the life of domestic animals and the respective benefits that are generated for them. The methodology applied is the use of a field research, where the perception and attitudes that the population has regarding the actions referring to the establishments and the State taken by the establishments will be analyzed.

**Keywords:** Market; Pet; Santos; Wellness

## 1. Introdução

Estima-se que o primeiro animal domesticado pelo homem, data de 30.000 anos atrás. Desde então a humanidade aprendeu a moldar a natureza a sua vontade e explorar os seus variados benefícios. Com a evolução tecnológica o uso de animais domésticos para funções de trabalho foi substituído e atualmente, conforme o art.2º §3º do Decreto 24.645/1934, os animais têm direito fundamental à existência digna e podem ir a júízo, ou seja, são sujeitos de direito.

Para contextualizar, o Caso Manchinha, um cachorro que faleceu devido aos maus tratos de um funcionário da rede Carrefour, repercutiu por todo Brasil. Segundo a empresa, receberam nas redes sociais quase 600 comentários negativos na época do ocorrido e uma onda de protestos pelo país, o que aponta a preocupação da sociedade com o bem estar animal e a luta contra os maus tratos. Segundo o CEO e fundador da rede Petz, Sergio Zimmerman, “No Brasil, o amor pelos pets é universal”.

O Brasil possui cerca de 149,7 milhões de animais de estimação e se estima que os âmbitos de produtos, serviços e comércio de pets deverão ter um crescimento de 14% em 2022, com um faturamento de 58,9 bilhões de reais, com base na pesquisa do Instituto Pet Brasil (IPB).

Com valores tão expressivos como esses fica evidente a demanda do público por serviços e espaços que atendam suas necessidades. Desta forma, visando atender esse mercado, a cidade de Santos investe em espaços pets com brinquedos e bebedouros. Isso fez Santos se transformar na 2ª melhor cidade brasileira para se viajar com pets, segundo o site Booking.com, uma plataforma internacional de viagens.

Com uma conscientização maior da população em relação ao bem estar animal, e uma demanda crescente de produtos e serviços voltados para esse fim, aponta-se a seguinte hipótese: Os moradores de Santos possuem uma tendência a acompanhar a evolução do mercado pet relacionado a qualidade de vida contemporânea dos animais domésticos?

A metodologia utilizada foi a pesquisa de campo com o objetivo de comprovar se os moradores da cidade de Santos aderem a uma qualidade de vida contemporânea dos animais. O nosso artigo é dividido em cinco seções, sendo a primeira contextualização do tema geral do trabalho, a segunda a metodologia utilizada, a terceira o referencial teórico, a quarta os resultados e a quinta as conclusões.

## 2. Metodologia

Foi utilizado uma pesquisa exploratória com os moradores de Santos, por meio de um questionário padronizado *online*. Para a análise dos dados, foi aplicada uma pesquisa quantitativa, onde o principal objetivo é obter o maior número de amostras, buscando dados, para se aproximar do real resultado.

A coleta de dados possui como foco demonstrar a opinião dos moradores de Santos, em relação à qualidade de vida contemporânea dos animais domésticos, e se o investimento com cuidados “extras”, ou seja, creches, hotéis, planos de saúde e planos funerários são considerados essenciais. Para isso, foi elaborado um formulário, destinado aos moradores, e entrevistas com comércios destinados a esses serviços, preservando o anonimato, a fim de não ocasionar qualquer tipo de constrangimento entre os participantes.

O formulário tem como objetivo entender o perfil de cada pessoa, buscando uma correlação se são proprietários de pets, com sua realidade familiar, econômica e profissional para analisar a percepção que cada indivíduo possui a respeito dos cuidados contemporâneos dos animais. As entrevistas realizadas com os empreendedores do ramo, tiveram o intuito de compreender o mercado pet na visão do empreendedor.

No questionário, obtivemos 41 respostas, na qual 24 possuem pets (58,5%) e 17 não possuem (41,5%), entre os entrevistados, 21 são do sexo masculino e 20 femininos, com idades a partir de 18 anos, com uma renda média de R\$1.000,00 à R\$3.000,00, onde aproximadamente, 76% acreditam na importância desses investimentos e o realizariam. Com as respostas obtidas pelo questionário, e pelas entrevistas, conseguimos debater com as informações adquiridas no referencial teórico.

### **3. Referencial teórico**

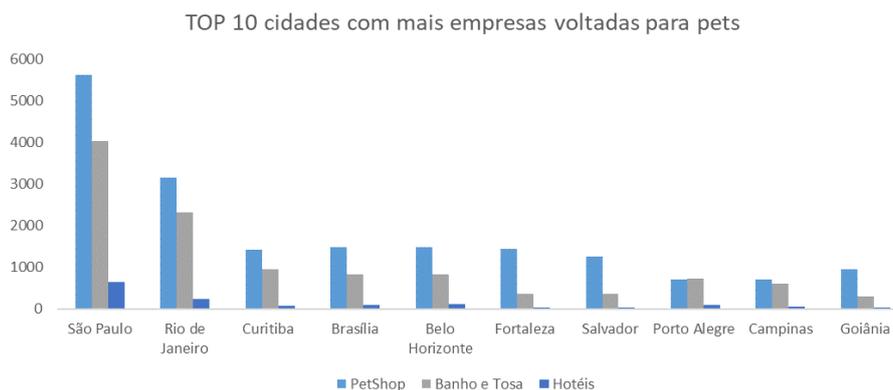
#### **3.1 O mercado pet no Brasil**

Segundo dados do IBGE (2019), o Brasil possui 139,3 milhões de animais domésticos, o que transforma o país no terceiro do mundo com maior população de pets, onde estão presentes em aproximadamente 47,9 milhões de lares. Conforme o mesmo Instituto (IBGE, 2018), já existem mais cães e gatos do que crianças em lares brasileiros, o que pode ser confirmado pelo SEADE (2020), que aponta que a taxa de fecundidade das mulheres brasileiras se encontra em 1,56, uma redução de aproximadamente 75% comparado com a década de 1940.

Os empreendedores da área souberam identificar demandas de necessidades dos consumidores do segmento animal, o que segue proporcionando o crescimento desse mercado. De acordo com a matéria da CNN (2022), o Brasil tem previsão de crescimento de 14% no ramo, com um faturamento de 58,9 bilhões de reais, segundo o Instituto Pet Brasileiro (IPB). Nos resultados do primeiro trimestre de 2022, já é possível identificar o crescimento do mercado, com destaque para o segmento de Pet Food, com um faturamento de R\$33,1 bilhões, seguido do setor de vendas de animais e Veterinária.

A região sudeste é a mais populosa do Brasil e de acordo com o IBGE (2019) também é a responsável pela maior população de animais domésticos. Segundo a matéria da Cognatis (2022), destaca-se a cidade de São Paulo, que detém a maior quantidade de pets, maior despesa e maior número de empresas no ramo animal.

**Figura 1 - Gráfico das TOP 10 cidades no mercado Pet.**



**Fonte: Autoria Própria (2022)**

Em 2016, a baixada santista registrava aproximadamente 500 pontos de vendas, sendo 298 clínicas veterinárias. Outrossim, aproximadamente 45% da população de Santos e região, possui um cachorro, e 17% possui gatos. O aumento de empreendimentos do ramo animal e a maior procura dos tutores em proporcionar qualidade de vida aos animais de estimação, levou a cidade a investir cada vez mais em lazer público para os mascotes. Parques, praias e ambientes amigáveis para pet têm se tornado cada vez mais essenciais para os moradores e turistas que são responsáveis por um animal de estimação.

A Cãominhada, é um grande exemplo do investimento pet na cidade de Santos, com 14 edições consecutivas (2005-2019). O evento reúne pessoas e animais para caminharem por 1,5km na avenida da praia, com as mais variadas atrações, concursos e prestações de serviços, a última edição contou com mais de 20 mil pessoas, atraindo até visitantes de outras regiões.

### **3.2 A preocupação com o bem estar animal**

O bem-estar animal pode ser conceituado quando se possui um grau satisfatório de qualidade de vida, envolvendo diversos aspectos, onde as necessidades fisiológicas, sociais e mentais do animal são atendidas, ou seja, é uma área interdisciplinar do conhecimento que tem por objetivo o estudo, a identificação e o reconhecimento das necessidades básicas dos animais, com vistas a sua mensuração e aplicabilidade (Keeling et al., 2011).

As primeiras discussões sobre o tema surgiram na década de 1960, quando o livro *Animal Machines* da jornalista e veterinária Harrison (1964) foi publicado, sendo considerado um marco, pois levou a sociedade a questionar sobre qual era o tratamento que os animais de produção sofriam. Em 1965, Francis Brambell, médico britânico, apresentou o relatório Brambell, onde constavam mudanças recomendadas referente a condições de bem estar para os animais de produção. Essas mudanças foram incorporadas em 1979, quando foi formalizado as “Cinco Liberdades”, pelo *Conselho UK Farm Animal Welfare Council*.

As “Cinco Liberdades” foi uma referência para a formalização do direito dos animais, inspirando o modelo “Cinco Domínios” proposto por Mellor e Reid (1994), que inclui quatro domínios funcionais, sendo estes, nutrição, ambiente, saúde, comportamento e um domínio mental, o estado mental ou afetivo, o que aponta a principal diferença com as “Cinco Liberdades” que não considerava o aspecto mental dos animais. Em 2016, um novo modelo dos “Cinco Domínios” foi proposto, considerando não apenas a redução de sensações ruins, mas a aplicação de estímulos positivos.

Atualmente no Brasil debates sobre bem-estar vem tomando maiores proporções, constituindo-se em atitudes sociais pela proteção dos animais contra sofrimentos (CUNHA et al., 2008), foi criado e desenvolvido leis mais rígidas para proteção e freio do abandono animal, como a Lei nº 9.605, de 12 de 1998 que foi atualizada para a Lei nº 14.064, de 29 de setembro de 2020, pelo presidente Jair Messias Bolsonaro, com o objetivo de aumentar as penas cominadas ao crime de maus tratos aos animais, quando se tratar de cão ou gato.

### **3.3 O crescimento de serviços especializados para pets em Santos**

Com a rotina caótica que o homem moderno vive nas cidades grandes, muitas vezes se torna inviável oferecer todos os cuidados e a dedicação que os animais demandam. Segundo a ABINPET (2022) o Brasil está na 3ª colocação no ranking mundial de maiores mercados para produtos pet, atrás dos Estados Unidos e da China, desta forma para suprir essas necessidades é cada vez maior e variado o número de serviços especializados em cuidar desses mascotes, que possuem sua imagem personificada, em virtude de vínculos sentimentais com seus donos.

Por conta de fatores como o envelhecimento da população e crescimento acelerado das metrópoles, cada vez mais as pessoas buscam um animal de estimação para companhia. Como resultado elas investem por exemplo em serviços de planos de saúde, escolinhas e assistência funerária, com o objetivo de ter mais praticidade para si e maior segurança e qualidade de vida para os seus pets.

De acordo com Nelo Marraccini, presidente executivo do Pet Brasil, a indústria manteve um bom ritmo com lançamentos frequentes de produtos, serviços e soluções para animais de estimação e tutores. A classe veterinária também vem evoluindo bastante, desenvolvendo cada vez mais o setor de forma alinhada. Evolução que pode ser observada através de dados do SEBRAE (2021), onde a cidade de Santos representou 1,16% do Estado de São Paulo com 137 organizações, valor no qual teve um crescimento de 71,3% quando comparado ao ano anterior com somente 80 estabelecimentos.

O município de Santos visando atender as necessidades da população disponibiliza através da Coordenadoria de Defesa da Vida Animal (Codevida), órgão da prefeitura, que tem como principal função o manejo populacional de cães e gatos, oferecendo diversos serviços gratuitos, partindo desde atividades de interação com os animais a campanhas de castração, atendimento clínico e cirúrgico.

A Codevida é uma das únicas entidades públicas do Brasil em que doa os animais castrados e microchipados, além de possuir um veículo adaptado para realizar resgates em casos de animais correndo risco de morte. A prefeitura de Santos através do programa Meu Pet construirá o primeiro hospital municipal voltado ao tratamento de animais de estimação ampliando de 90 para 300 o número de atendimentos diários. Para a Coordenadora da Defesa da Saúde Animal da Secretaria da Saúde, Rebecca Politti “Santos está a frente, com relação às outras cidades, nas demandas da causa animal”. (Prefeitura de Santos,2022).

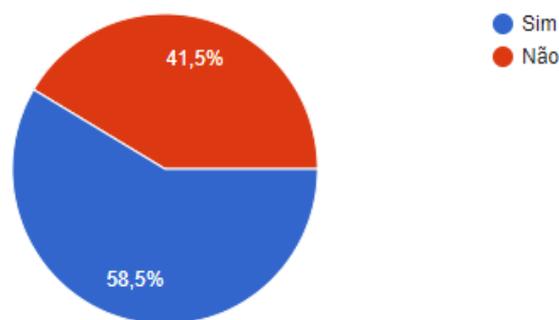
#### 4. Resultados

Com as entrevistas efetuadas, foi possível identificar que os empreendedores notaram uma lacuna na necessidade dos donos de pets, onde conseguiram preenchê-las com criatividade e excelência, o que torna a percepção de valor que as pessoas possuem maior do que ao custo que existe em relação aos gastos com os pets, fazendo com que os donos entendam a real importância da qualidade de vida dos animais.

Com a realização da pesquisa, foram registradas 41 respostas de moradores de Santos, onde foi obtido alguns pontos de destaque, que enfatizam o nosso referencial teórico em relação a preocupação e qualidade de vida contemporânea dos animais domésticos, concretizando a análise.

Para o início da pesquisa, uma pergunta sobre a posse de pets serviu para a divisão dos grupos de entrevistados, com intuito de obter uma análise assertiva.

**Figura 2 - Você é responsável por algum animal doméstico?**



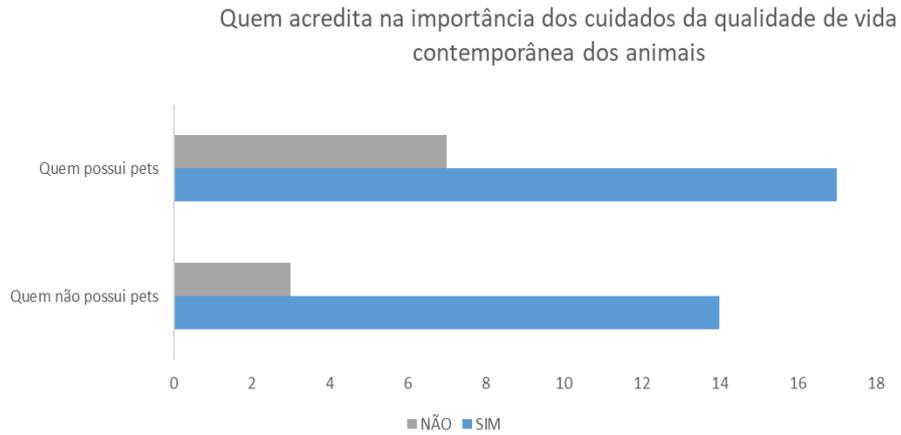
Fonte: Autoria Própria (2022)

Nota-se que aproximadamente 59% dos entrevistados possuem pets, na qual 50% do público detentor é feminino, ou seja, ficou equiparado com o sexo masculino, porém, quando falamos das pessoas que não possuem os pets, 56% do público é do gênero masculino.

Dos entrevistados que não possuem pets, foi relatado que 42% possuem filhos, o que pode se relacionar com a principal justificativa para não ter um animal em casa que é a falta de tempo, cerca de 65%. Enquanto, das pessoas que possuem animais, apenas 8% têm filhos, teoricamente, o sujeito detém mais tempo de se dedicar ao pet.

No gráfico, nota-se que 17 pessoas que possuem pets, acreditam na importância do investimento no cuidado animal, em detrimento de 7 pessoas que não acreditam, a principal justificativa é a falta de renda para proporcionar esses cuidados, além de já estarem acostumados a proporcionar os cuidados básicos aos seus pets. Enquanto, aqueles que não possuem pets, cerca de 14 pessoas, acreditam na importância desse investimento, em detrimento de apenas 3.

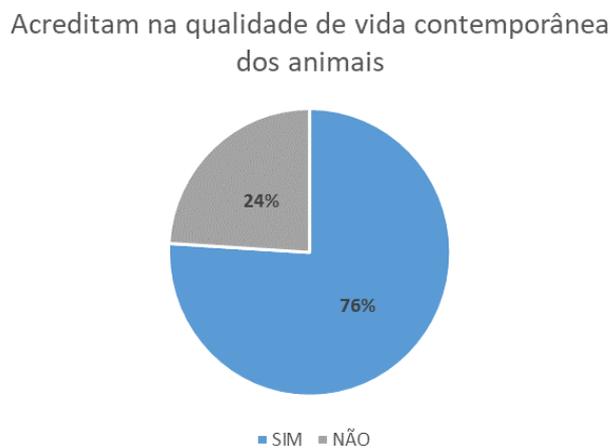
**Figura 3 - Gráfico de comparação por categoria.**



**Fonte: Autoria Própria (2022)**

Com a pesquisa efetuada, é possível responder à hipótese inicial do artigo: “Os moradores de Santos possuem uma tendência a acompanhar a evolução do mercado pet relacionado à qualidade de vida contemporânea dos animais domésticos? ”, na qual é possível concluir que sim, apesar da diferença de gênero, idade, renda ou estrutura familiar 76% afirmam que os cuidados extras são importantes e que o realizaram.

**Figura 4 - Gráfico de comparação final.**



**Fonte: Autoria Própria (2022)**

Concluindo que com a nossa amostra a maior parte dos moradores de Santos possuindo ou não animais domésticos acreditam na qualidade de vida contemporânea dos animais.

## 5. Considerações finais

O artigo abordou o bem-estar dos animais domésticos, destacando a cidade de Santos como principal fonte de análise, onde foi abordado a preocupação com o bem-estar animal, o crescimento do mercado pet no Brasil, evolução dos segmentos pets em Santos no setor público e privado para responder a nossa pergunta problema: “Os moradores de Santos possuem uma tendência a acompanhar a evolução do mercado pet relacionado a qualidade de vida contemporânea dos animais domésticos? ”.

Visando estabelecer de maneira concretizada o crescimento da área no mercado de Santos em que os moradores estão cada vez mais aderindo a importância pregada pela evolução dos segmentos pets. Utilizando ferramentas como a análise de dados públicos da cidade de Santos e região, informações comerciais e pesquisas de campo com os cidadãos, afim de analisar essa perspectiva.

Com o resultado da pesquisa, é possível notar que Santos acompanha a tendência do mercado pet, 76% dos entrevistados apontam que investem ou investiriam em tratamentos especiais para os animais domésticos, mesmo as pessoas que não possuem pets em seus lares, essa mudança de pensamento da sociedade referente ao bem-estar dos animais domésticos, pode ser comprovada pela inserção de leis do tema.

O trabalho auxilia empreendedores do ramo pet a compreender de uma forma mais ampla o mercado no Brasil e na cidade de Santos, ao ressaltar o faturamento e o investimento que a prefeitura destina para esse setor, dessa forma embasando o empresário a investir nessa área que cresce exponencialmente a cada ano e fornecendo informações que podem o ajudar a investir nos setores mais promissores do mercado.

Segundo os autores, o tamanho da amostra apesar de confirmar a tese, foi menor que o planejado, a falta de respostas confiáveis limitou o espaço de divulgação do questionário, porém é pretendido alcançar um número maior de entrevistados, e futuramente realizar uma análise com a região da Baixada Santista, para verificar se as cidades ao redor possuem a mesma tendência de crescimento do mercado pet, similar ao município de Santos.

## Referências

MALAR, J. P. **Mercado pet deve ter crescimento de 14% em 2022, projeta instituto.** CNN, 2022. Disponível em: <<https://www.cnnbrasil.com.br/business/mercado-pet-deve-ter-crescimento-de-14-em-2022-projeta-instituto/>>. Acesso em: 20 ago. 2022.

**Mercado PET Brasil 2022.** Abinpet, 2022. Disponível em: <<https://abinpet.org.br/dados-de-mercado/>>. Acesso em: 20 ago. 2022.

**Santos é eleita uma das melhores cidades do Brasil para se viajar com pets.** Santos, 2022. Disponível em: <<https://www.santos.sp.gov.br/?q=noticia/santos-e-eleita-uma-das-melhores-cidades-do-brasil-para-se-viajar-com-pets>>. Acesso em: 20 ago. 2022.

**Mercado pet dispara no Brasil mesmo com a pandemia.** Exame, 2021. Disponível em: <<https://exame.com/casual/mercado-pet-dispara-no-brasil-mesmo-com-a-pandemia/>>. Acesso em: 20 ago. 2022.

**Caso Manchinha: Carrefour terá de depositar R\$ 1 milhão em fundo para cuidados a animais.** G1, 2019. Disponível em: <<https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2019/03/15/caso-manchinha-carrefour-tera-de-depositar-r-1-milhao-em-fundo-para-cuidados-a-animais.ghtml>>. Acesso em: 20 ago. 2022.

**Bem Estar Animal.** Disponível em: <<https://www.ceua.ufv.br/wp-content/uploads/2018/05/ORIENTACAO-TECNICA-N%C2%BA-12.pdf>>. Acesso em: 26 ago. 2022

**Conheça as cinco liberdades dos animais.** Certifiedhumanebrasil, 2019. Disponível em: <<https://certifiedhumanebrasil.org/conheca-as-cinco-liberdades-dos-animais/>>. Acesso em: 26 ago. 2022.

MARQUES,C. **The Shape of Enrichment: a história de um veículo publicado de publicação científica e divulgação de ciência em bem-estar animal.** Natureza crítica, 2020. Disponível em: <<https://www.blogs.unicamp.br/naturezacritica/2020/04/12/the-shape-of-enrichment-a-historia-de-um-veiculo-hibrido-de-publicacao-cientifica-e-divulgacao-de-ciencia-em-bem-estar-animal/>>. Acesso em: 26 ago. 2022.

**QUASE 1/2 DOS LARES NO BRASIL TEM AO MENOS UM CACHORRO.** MY PET BRASIL, 2021. Disponível em: <<https://www.mypetbrasil.com/blog/numeros/quase-dois-tercos-das-casas-brasileiras-tem-pelo-menos-um-pet-cao-e-o-mais-comum/>>. Acesso em 26 ago. 2022.

PEDRO,J. **Mercado pet deve ter crescimento de 14% em 2022.** CNN, 2022. Disponível em: <<https://www.cnnbrasil.com.br/business/mercado-pet-deve-ter-crescimento-de-14-em-2022-projeta-instituto/>> Acesso em 26 ago. 2022.

**Consumo em Petshops tem grande variação por região e classe social.** COGNATIS, 2021. Disponível em: <<https://cognatis.com.br/consumo-em-petshops-tem-grande-variacao-por-regiao-e-classe-social/>> Acesso em 26 ago. 2022.

**Fecundidade no Brasil (1940 a 2010),** sf. Disponível em: <<https://educa.ibge.gov.br/professores/educa-atividades/17658-fecundidade-no-brasil-1940-a-2010.html>> Acesso em 26 ago. 2022.

**As cinco liberdades do bem-estar animal aplicadas aos cães: percepção, conhecimento e prática da população do município de Sinop-MT**, 2017. Disponível em: <<http://www.seasinop.com.br/revista/index.php?journal=SEA&page=article&op=view&path%5B%5D=297&path%5B%5D=pdf>> Acesso em 26 ago. 2022.

**Conheça as cinco liberdades dos animais**, 2019. Disponível em: <<https://certifiedhumanebrasil.org/conheca-as-cinco-liberdades-dos-animais/>> Acesso em 26 ago. 2022.

**Pets e serviços veterinários**, 2021. Disponível em: <<https://datampe.sebrae.com.br/profile/industry/pets-e-servicos-veterinarios?profiles=4>> Acesso em 3 set. 2022.

**Mercado sem crise: com alta de 13,5% em ano de pandemia, o setor pet crescerá mais em 2021**, 2021. Disponível em: <<https://exame.com/bussola/mercado-sem-crise-com-alta-de-135-em-ano-de-pandemia-o-setor-pet-crescera-mais-em-2021/>> Acesso em 26 ago. 2022.

CAMARGO, B. **Feira Pet Friends é atração Mendes Convention Center**, 2016. Disponível em: <<https://jornaldaorla.com.br/noticias/24688-feira-pet-friends-e-atracao-mendes-convention-center/>> Acesso em 5 set. 2022.

**Os cinco domínios**, sf. Disponível em: <<https://www.blogs.unicamp.br/conscienciaanimal/os-cinco-dominios/#:~:text=Os%20cinco%20dom%C3%ADnios%20s%C3%A3o%3A%201%20dom%C3%ADnio%201%20%E2%80%93,a%20doen%C3%A7as%2C%20ferimentos%20e%20comprometimento%20funcional%20Mais%20itens>> Acesso em 26 ago. 2022.

**Santos oferece serviços gratuitos a municípios e programas de interação com pets**, 2022. Disponível em: <<https://www.santos.sp.gov.br/?q=noticia/santos-oferece-servicos-gratuitos-a-municipes-e-programas-de-interacao-com-pets>> Acesso em 22 ago. 2022.

**Hospital veterinário municipal de Santos será construído ao lado do Jardim Botânico**, 2022. Disponível em: <<https://www.santos.sp.gov.br/?q=noticia/hospital-veterinario-municipal-de-santos-sera-construido-ao-lado-do-jardim-botanico>> Acesso em 22 ago. 2022.

**Codevida, adoção, castração e controle de animais de rua**, sf. Disponível em: <<https://www.santos.sp.gov.br/?q=hotsite/codevida>> Acesso em 29 ago. 2022.

**Santos inaugura espaço exclusivo para pets**, 2022. Disponível em: <<https://jornaldaorla.com.br/noticias/santos-inaugura-espaco-exclusivo-para-pets/>> Acesso em 29 ago. 2022.