



# ConBRepro

XIII CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



IA nas Engenharias

29 nov. a 01  
de dezembro 2023

## Avaliação da Implementação do Programa 5S na Genis Fitness: Desafios e Propostas para Otimização Operacional)

**Beatriz Ramiro Ferreira**  
Centro Universitário Fametro  
**Carlos Diego Correa Da Silva**  
Centro Universitário Fametro  
**Fernanda Dos Santos Barbosa**  
Centro Universitário Fametro  
**Maísa Caxias Soares**  
Centro Universitário Fametro

**Resumo:** A atual competitividade empresarial demanda eficiência operacional e gestão de qualidade, elementos catalisados pelo programa 5S. Este estudo foca na Genis Fitness, explorando a aplicabilidade do 5S na otimização de seus processos. A problematização central reside na identificação e proposição de soluções para falhas operacionais recorrentes que impactam a eficiência e a satisfação do cliente. O objetivo é avaliar o impacto do programa 5S na eficácia e na melhoria contínua das operações da empresa Genis fitness. A metodologia adotada é exploratória e bibliográfica, com coleta de dados através de entrevistas e análise de processos operacionais na plataforma Google Acadêmico. Os resultados indicam quatro áreas críticas: excesso de ferramentas na bancada, desorganização do estoque, falta de identificação no posto de trabalho e alto índice de absenteísmo. Propostas de soluções incluem reestruturação da bancada, designação de novo pessoal para gestão de estoque, planejamento para identificações imediatas nos postos de trabalho e treinamentos específicos para redução do absenteísmo. Este estudo contribui com estratégias para uma implementação eficaz do programa 5S na Genis Fitness, enfatizando a importância da melhoria contínua e gestão eficiente para a satisfação do cliente e desempenho operacional otimizado.

**Palavras-chave:** melhorias, padronização e processos

## Evaluation of the Implementation of the 5S Program at Genis Fitness: Challenges and Proposals for Operational Optimization

**Abstract:** The current business competitiveness demands operational efficiency and quality management, elements catalyzed by the 5S program. This study focuses on Genis Fitness, exploring the applicability of 5S in optimizing its processes. The central problematization lies in the identification and proposition of solutions for recurrent operational failures that impact efficiency and customer satisfaction. The objective is to evaluate the impact of the 5S program on the efficacy and continuous improvement of operations at Genis Fitness. The adopted methodology is exploratory and bibliographic, with data collection through interviews and analysis of operational processes on

the Google Scholar platform. The results indicate four critical areas: excess tools on the workbench, disorganization of stock, lack of identification at the workstation, and a high rate of absenteeism. Proposed solutions include restructuring of the workbench, designation of new personnel for stock management, planning for immediate identifications at workstations, and specific training to reduce absenteeism. This study contributes strategies for an effective implementation of the 5S program at Genis Fitness, emphasizing the importance of continuous improvement and efficient management for customer satisfaction and optimized operational performance.

**Keywords:** Improvements, standardization and processes

## 1. Introdução

Nos cenários empresariais contemporâneos, a eficiência operacional e a gestão de qualidade tornaram-se imperativos para o sucesso. Nesse contexto, o programa 5S emerge como uma ferramenta estratégica adotada por diversas grandes empresas. O método não apenas ajuda a manter a organização e a eficácia no local de trabalho, mas também engaja os colaboradores na busca contínua pela melhoria dos processos organizacionais.

Diante da relevância do programa 5S para a eficiência e a eficácia empresarial, surge a pergunta: "De que maneira o programa 5S pode contribuir para a melhoria contínua e a otimização dos processos na empresa Genis Fitness?"

O objetivo geral desta pesquisa é avaliar o impacto do programa 5S na eficácia e na melhoria contínua das operações da empresa Genis fitness. Os objetivos específicos são: 1) Compreender as práticas e estratégias que tornam a implementação do programa 5S eficaz; 2) Identificar os defeitos contínuos que causam grandes impactos nos resultados finais; 3) Analisar como o 5S pode contribuir na melhoria contínua dos processos buscando a satisfação de seus clientes.

A importância deste estudo reside na necessidade crescente de otimização dos processos e melhorias contínuas em um ambiente empresarial altamente competitivo. A pesquisa não só servirá como um guia para a implementação efetiva do programa 5S, mas também ajudará as organizações a entender como a metodologia pode ser integrada na cultura empresarial para alcançar padrões elevados de qualidade e eficiência. Além disso, o estudo visa fornecer insights sobre como o programa pode ser utilizado como uma estratégia de longo prazo e não apenas como um conjunto de regras operacionais.

Nesta pesquisa a metodologia consiste em uma pesquisa exploratória com abordagem bibliográfica e pela utilização da ferramenta de pesquisa Google acadêmico, por meio de uma coleta de dados, empregou-se uma entrevista com um funcionário do setor de produção na empresa Genis Fitness dos aparelhos de esteira, proporcionando uma compreensão mais aprofundada e a coleta de informações pertinentes.

O presente estudo aborda a temática do 5S e estrutura-se da seguinte maneira: inicia-se com a fundamentação teórica, na qual são elucidados os conceitos pertinentes ao tema. Posteriormente, apresenta-se a metodologia, na qual são discutidos diversos tipos específicos de métodos, organizados em um sistema que norteia todo o processo inerente à realidade do trabalho em questão. Na sequência, são mencionadas as ferramentas e suas respectivas funções, demonstrando sua fundamental importância para o desenvolvimento empresarial. Por fim, os resultados esperados são apresentados com o objetivo de evidenciar as melhorias que o programa 5S propiciou para a empresa Genis Fitness.

## 2. Fundamentação teórica

### 2.1 Gestão da qualidade

Como conceito, conhece-se a qualidade a milênios. No entanto, só recentemente ela surgiu como função de gerência. Originalmente, tal função era relativa e voltada para a inspeção. Hoje, as atividades relacionadas com a qualidade se ampliaram e são consideradas essenciais para o sucesso estratégico das empresas. Isso leva a uma percepção dinâmica ampliada da qualidade, sinalizando uma integração com diversas áreas do conhecimento humano, em função do tipo de produto gerado e das expectativas, exigências e maturidade dos clientes e consumidores, em sintonia com os interesses mercadológicos. (MIKI, 2023)

No contexto organizacional, o sistema de gestão de qualidade emergiu como uma necessidade de transformar as perspectivas das entidades por meio de planejamentos e estratégias robustas. Este paradigma introduziu novos métodos e práticas padronizadas nos processos, estendendo o foco na qualidade do produto final a diversos setores da organização. Essa abordagem holística possibilita a tomada de decisões mais eficazes em diversos segmentos industriais, assegurando que os princípios e implementações da gestão de qualidade sejam eficientes e gerem resultados eficazes.

A gestão de qualidade e aplicação de ferramentas articuladas para o acompanhamento de processos logísticos possibilitam a redução de erros e avarias na cadeia de produção, bem como melhora a qualidade dos produtos e serviços que são fabricados, gerando maior grau de satisfação dos clientes. Isso se dá também devido a implantação de tecnologias e inovações sobre o processo de criação e vendas, uma vez que com a melhora do processo de fabricação de produtos é possível aumentar o fluxo de vendas e negociações dentro do mercado. (SANTOS, 2022).

No que tange aos bens materiais, a qualidade permeia todos os aspectos do processo produtivo. Cada etapa é meticulosamente planejada e executada com o intuito de satisfazer as necessidades do consumidor. Nas grandes corporações, a qualidade não é apenas desejada, mas exigida, e cada processo é continuamente otimizado para assegurar produtos de alta estabilidade. Diferentes etapas do processo são delineadas com a finalidade de atender aos requisitos de qualidade pré-estabelecidos.

Pode-se afirmar que independentemente do tamanho e porte da empresa, um dos principais agentes propiciadores da promoção de inovações, rendimentos, promoção de emprego, assim como o desenvolvimento e crescimento social e econômico é composto pelas ferramentas de gestão, considerando os constantes avanços e vivências decorrentes das transformações humanas no caráter social, político e econômico, ao passo que uma gestão de qualidade eficiente vem andar de mãos dadas com a utilização das ferramentas adequadas para a sobrevivência no mercado. (SANTOS, 2022).

Estas ferramentas são aplicadas rigorosamente para identificar e corrigir falhas no setor produtivo, promovendo uma melhoria contínua e possibilitando um controle mais efetivo da qualidade dos produtos. Dessa forma, essas ferramentas contribuem significativamente para alcançar os resultados desejados, identificar causas de defeitos e implementar planos de ação para corrigir quaisquer ineficiências que possam obstruir o fluxo produtivo.

## **2.2 Ferramenta 5S**

O Programa 5S surgiu no Japão, após a Segunda Guerra Mundial, na década de 50, quando o professor Kaoro Ishikawa desenvolve o método a fim de combater o desperdício. Após, os grandes resultados obtidos com o Programa, a ferramenta passa a ser utilizada por diversos países do mundo. O 5S aborda cinco sentidos: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke, que respectivamente significam: Utilização, Organização, Limpeza, Padronização e Disciplina. A Ferramenta 5S é a base do conceito de Qualidade Total, que é uma estratégia que tem como objetivo gerar a consciência da qualidade em todos os processos da empresa. (CARVALHO, 2021)

O programa 5S estabeleceu-se como o alicerce para a implementação de uma qualidade total nas organizações. O foco central desta metodologia está em incutir uma cultura organizacional que valoriza a qualidade em todas as operações da entidade. Este sistema serve como um catalisador para a integração dos funcionários na filosofia de qualidade, visando transformar tanto o ambiente laboral quanto a mentalidade dos colaboradores.

O 5S tem por objetivo a mobilização, motivação e a conscientização de uma empresa para que a mesma alcance a qualidade total. A metodologia 5S permite de imediato o aumento da produtividade, segurança, clima organizacional e motiva os funcionários envolvidos, conseguindo desta forma a melhoria da competitividade organizacional. (DERETTI, 2022)

Essencialmente, o programa 5S objetiva enraizar nos colaboradores o hábito de aderir às práticas prescritas pelo programa como parte integral de suas atividades diárias. Esta estratégia demonstrou-se eficaz como um mecanismo de gestão da qualidade e da produtividade, especialmente no contexto empresarial japonês.

O programa 5S é uma boa maneira de iniciar uma melhoria eficiente no gerenciamento operacional da organização, já que esta filosofia promove o aculturamento dos colaboradores, tornando o ambiente organizado, disciplinado, produtivo e com um índice menor de retrabalhos. (MOREIRA, 2022)

Para empresas que aspiram a uma presença destacada no mercado global, a implementação do programa 5S é fundamental. Ele otimiza os processos operacionais de modo a potencializar a produtividade, garantir a qualidade e gerenciar eficazmente os custos. Os benefícios resultantes são manifestamente evidentes tanto para a liderança executiva quanto para os colaboradores, alinhando a organização com os objetivos estratégicos e os resultados de produção desejados.

No quadro abaixo apresenta quais são os cinco sentidos do programa 5S que podem ser implantados nas organizações.

**Quadro 1 - Os 5 sentidos**

<b>Senso</b>	<b>Descrição</b>
<b>Utilização</b>	É necessário entender que dentro das atividades, é preciso descartar o que não é útil.
<b>Organização</b>	É preciso entender que quanto mais organizado estiver o local o processo será de forma contínua e produtiva, assim diminuindo os esforços desnecessários do colaborador e por fim tendo em vista um resultado de eficiência esperado.
<b>Limpeza</b>	A responsabilidade deve ser de todos da organização, zelar e cuidar de cada ambiente, mantendo assim o local qualificado para dar continuidade no processo.
<b>Padronização</b>	Deve ser a política da empresa, pois é necessário criar processos e padrões e ajuda a equipe a entender as vantagens dessas práticas.
<b>Disciplina</b>	É a chave para desenvolver e ter novos hábitos, sendo necessário que esse senso seja estimulado com os seus colaboradores.

**Fonte: Elaborado pelos autores, 2023**

Conforme quadro 1 acima, os sentidos seguem uma ordem que deve ser implantado na empresa. A implementação do senso de utilização acarreta diversos benefícios, entre eles, a liberação de espaço, a prevenção de acidentes, a redução dos custos de manutenção e a reutilização de recursos. Esse senso orienta a prática de manter no ambiente apenas o

que é essencial para a execução das atividades, contribuindo para uma operação mais enxuta e eficaz.

A organização, por sua vez, visa orientar os colaboradores a localizar o que é necessário para o processo de maneira eficiente. Tal prática facilita a execução das tarefas e promove uma melhor gestão do tempo. A etapa de limpeza transcende a manutenção de um ambiente asseado; envolve também a conscientização dos colaboradores quanto à importância de adotar padrões de apresentação alinhados com a política da empresa, como o uso de uniformes limpos e bem-ajustados.

A padronização, uma etapa subsequente do 5S, delinea os responsáveis por assegurar a continuidade das atividades iniciadas nas etapas anteriores, com um enfoque contínuo na melhoria dos processos. A disciplina, embora seja o último senso, é de importância crucial, sendo muitas vezes considerada um dos pilares centrais do método 5S. Esta fase enfatiza que cada colaborador é responsável por contribuir para a melhoria da qualidade e da produtividade no âmbito organizacional.

## **2.3 Ferramenta gerencial**

### **2.3.1 Matriz SWOT**

A Matriz SWOT avalia internamente as forças e fraquezas de uma instituição educacional, e externamente suas oportunidades e ameaças. Esta ferramenta, simples mas poderosa, auxilia na gestão e planejamento estratégico da empresa, fornecendo um diagnóstico claro para identificar pontos de melhoria e atuar eficazmente no mercado. (MEROTO, 2023).

### **2.3.2 Matriz GUT**

A Matriz GUT, aplicada em avaliações de edificações, prioriza problemas com base em Gravidade, Urgência e Tendência. Essencial para diagnosticar a vida útil e o desempenho da edificação (ABNT NBR 16747:2020), essa ferramenta classifica estratégias e tarefas, ajudando na tomada de decisões assertivas e gestão de riscos. (CARLOMAGNO, 2023).

### **2.3.3 5 Porquês**

Os 5 Porquês exploram relações de causa e efeito através de interrogações repetitivas, identificando a raiz de um problema. Esta técnica simples, mas eficaz, facilita a elaboração de planos de ação e a tomada de decisões, promovendo um acompanhamento efetivo pelos gestores e prevenindo desvios nos resultados. (MARQUES, 2023).

### **2.3.4 5W2H**

Originada na indústria automobilística japonesa, a ferramenta 5W2H estrutura a concepção de projetos através de sete perguntas essenciais. Além de fácil aplicação, ela organiza estrategicamente as ações necessárias, definindo cronogramas, responsáveis e metas, garantindo que as atividades sejam executadas com clareza e excelência em diversos tipos de negócios. (FREITAS, 2020).

## **3. Metodologia**

A pesquisa demanda dedicação e ferramentas adequadas. No âmbito da bibliografia, o levantamento de fontes confiáveis é crucial, permitindo ao pesquisador analisar e adquirir novos conhecimentos sobre o tema investigado, embora requeira tempo e análise metódica das obras (LUNETTA, 2023). Este artigo explorou, via Google Acadêmico, artigos desde 2019 sobre a metodologia 5S e sua aplicação em empresas para otimizar processos, focando em publicações de 2021 e autores renomados na área de qualidade.

Conforme Silva (2023), a pesquisa exploratória visa expandir o conhecimento do pesquisador sobre uma problemática específica. Essa abordagem foi adotada na Genis Fitness para identificar não conformidades em setores relevantes do programa 5S, demonstrando o compromisso da empresa com a correta aplicação deste programa, e como a pesquisa contribui para manter os padrões nos diversos setores.

Segundo Abad e Abad (2022), é vital apresentar informações de entrevistados de forma fidedigna, seguida por uma análise mais aprofundada. Neste estudo, utilizou-se uma abordagem qualitativa, explorando documentos e relatórios para analisar métodos de padronização, visando promover melhorias contínuas nos processos produtivos, com foco na qualidade e eficácia.

A coleta de dados envolveu uma entrevista com um funcionário da produção na Genis Fitness, proporcionando uma compreensão aprofundada dos processos de fabricação de esteiras e coleta de informações relevantes.

As ferramentas empregadas na pesquisa incluíram: Análise SWOT, para diagnóstico organizacional; Matriz GUT, para priorização de problemas; técnica dos 5 Porquês, para identificação de causas raiz; e 5W2H, para elaboração de planos de ação. Essa abordagem integrada permitiu uma análise robusta, propondo estratégias eficazes para a melhoria contínua dos processos na Genis Fitness.

### 3.1 Caracterização do objeto de pesquisa

A indústria Genis Fitness, de equipamentos de ginástica, evoluiu rapidamente devido à crescente valorização global da atividade física para a saúde. Almejando mais que ser um mero fornecedor, a empresa se posiciona como agente de mudança na promoção da saúde. Seu compromisso é superar as expectativas dos clientes com equipamentos excepcionais, enfatizando a inovação contínua para oferecer tecnologia de ponta e qualidade superior. Essa postura não só atende às necessidades de fitness dos clientes, mas aspira aprimorar sua qualidade de vida.

A visão futura é ambiciosa: ser reconhecida não só pela alta qualidade dos produtos, mas pelo comprometimento com a satisfação do cliente. A meta é consolidar-se entre as líderes do segmento, unindo inovação, qualidade e valor, e estabelecendo-se como uma marca de confiança no mercado de equipamentos de ginástica.

## 4. Discussões e resultados

Realizadas as análises nos processos internos da organização, bem como a coleta das informações e dados necessários, foi possível realizar o levantamento das falhas e problemas recorrentes, conforme é possível observar no Quadro 2 abaixo:

**Quadro 2 – Análise SWOT**

INTERNO	PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
	Qualidade e Inovação	Excessos de ferramentas na bancada
Melhor custo-benefício do mercado	Área do estoque desorganizado	
Proporciona qualidade de vida e bem-estar	Posto de trabalho sem identificação	
Ótimo atendimento	Auto índice de absenteísmo	
EXTERNO	AMEAÇAS	OPORTUNIDADES
	Marcas conhecidas	Aumento da Concorrência
	Envolver com programas sociais	Crise econômica

	Novas tecnologias	Condições políticas instáveis
	Aumento da economia do país	Relacionamentos pessoais

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023

Ao analisar o quadro acima, foi possível observar e levantar todos os pontos citados, permitindo elaborar uma análise SWOT minuciosa para identificar os pontos fracos e fortes da organização, bem como as questões dos ambientes interno e externo que podem interferir diretamente nas atividades.

### Quadro 3 – Matriz GUT

FRAQUEZAS	G	U	T	PONTUAÇÃO	PRIORIDADE
Auto índice de absenteísmo	5	5	3	75	1º
Área do estoque desorganizado	3	5	3	45	2º
Posto de trabalho sem identificação	3	5	3	45	3º
Excessos de ferramentas na bancada	3	3	3	27	4º

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023

De acordo com o quadro acima, houve necessidade de um diagnóstico que mostrasse uma priorização entre os mesmos, para que ficasse claro qual é o principal problema gerado na Genis Fitness. Para isso, a priorização dos problemas foi realizada por meio da Matriz GUT.

### Quadro 4 – 5 PORQUÊS

O QUE?	POR QUÊ?	POR QUÊ?	POR QUÊ?	POR QUÊ?	POR QUÊ?	MEDIDAS
Excessos de ferramentas na bancada	O operador esqueceu de guardar de volta no lugar	O lugar de armazenamento é longe da bancada	Pois a bancada foi feita distante pela manutenção			Realizar nova estrutura da bancada (Utilização)
Área do estoque desorganizado	Falta de espaço no setor	Os materiais são armazenados de qualquer forma	pois os materiais não estão sendo identificados			Realizar a identificação dos materiais (Organização)
Posto de trabalho sem identificação	Faltou uma vistoria nos processos	Faltou o monitoramento da parte da liderança do setor	Faltou iniciativa da liderança de resolver tal problema	A liderança necessita de recursos		Planejamento para a execução das identificações imediatas (Padronização)

Auto índice de absenteísmo	Falta de comprometimento da parte dos colaboradores	Falta de incentivo da parte da liderança	Liderança despreparada	Falta auto disciplina		Treinamentos específicos (Disciplina)
----------------------------	---	--	------------------------	-----------------------	--	---------------------------------------

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023

Conforme o quadro acima, foi necessária a realização de um levantamento sobre as possíveis causas raízes dos mesmos. No entanto, a ferramenta de qualidade denominada "5 Porquês" é uma das mais utilizadas para buscar a causa raiz de um problema; com isso, foram elaboradas, neste caso, todas as possíveis causas e as medidas que foram tomadas.

#### 4.1 Planejamento da proposta

Após o levantamento das causas raízes dos problemas citados, torna-se necessário elaborar um plano de ação individual para cada um deles. Dessa forma, procedeu-se ao planejamento para tratar desses problemas por meio da ferramenta de qualidade 5W2H, na qual foram desenvolvidas ações cruciais para o desempenho interno da organização, como pode ser observado no quadro abaixo:

Quadro 5 – Ferramenta 5W2H

O QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Realizar nova estrutura da bancada	Colaborador tem dificuldade para guardar as ferramentas que utiliza	Departamento da Manutenção	Linha de produção	15/01/2024	Fazendo um novo modelo de bancada	2.000 reais
Designar um novo funcionário.	Os materiais são armazenados de qualquer forma	Recursos humanos	Almoxarifado	03/01/2024	Contratando um colaborador para esta função	4.000 reais
Planejamento para a execução das identificações imediatas	Os postos estão sem identificação	Liderança do Setor	Setor de produção	15/01/2024	Criar um Layout para realização das identificações	0,0
Treinamentos específicos	Liderança Não está sabendo lidar com seus funcionários	Gerência	Setor de produção	10/01/2024	fazendo reuniões semanais	0,0

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023

Após o levantamento das causas raízes dos problemas citados, tornou-se necessário elaborar um plano de ação individual para cada um desses problemas. Dessa forma, realizou-se o planejamento para a tratativa dos mesmos por meio da ferramenta de

qualidade 5W2H, como pode ser observado no quadro acima. Nessa etapa, foram desenvolvidas ações cruciais para o desempenho interno da organização, visando amenizar os problemas e alcançar resultados eficazes.

## 5. Resultados Esperados

Com a implementação do Programa 5'S, almeja-se alcançar melhorias em todos os setores da empresa através da aplicação integral de todos os sensores. Essa prática pode contribuir para a redução de desperdícios, a padronização dos processos, o aproveitamento de colaboradores disciplinados, além de promover setores limpos e bem organizados.

Para futuras investigações, sugere-se a realização de comparativos entre a aplicação destas metodologias em empreendimentos de diferentes ramos. O objetivo é demonstrar como a empresa Genis Fitness pode se configurar como um modelo de melhoria contínua, cujas práticas possam ser replicadas em empreendimentos de diversos segmentos.

## 6. Considerações finais

Atualmente, empresas de variados portes enfrentam a imperativa necessidade de adotar práticas de melhorias contínuas, organização e padronização em seus processos, visando alcançar resultados otimizados. Tais práticas se mostram intrinsecamente ligadas às atividades diárias executadas em todos os setores, tanto produtivos quanto administrativos.

Diante dessa contextualização, a presente pesquisa objetivou elucidar como o programa 5'S pode contribuir para a melhoria contínua e otimização dos processos na empresa Genis Fitness. A problemática proposta foi devidamente abordada e, através de variados planos de ação delineados, constatou-se que a empresa pode alcançar significativas melhorias, mantendo a otimização e padronização por meio da implementação do método 5'S.

O objetivo geral da pesquisa, que era avaliar a potencialidade do programa 5S na melhoria dos processos da Genis Fitness, foi atingido de maneira estratégica. A eficácia do programa 5S ficou evidente na redução de defeitos que impactavam negativamente os resultados finais, assim como na resolução de problemas contínuos. A contribuição do programa 5S na melhoria contínua dos processos se mostrou relevante, especialmente no que tange à satisfação dos clientes.

A discussão apresentada neste artigo reitera a importância do programa 5S na organização, ressaltando a necessidade de compreensão acerca das estratégias e ferramentas que evoluíram ao longo dos anos para aprimorar tal programa.

Portanto, este estudo não apenas contribui para que a Genis Fitness aprimore seus processos, mas também instiga outras empresas a adotarem este sistema. Além disso, a pesquisa tem o potencial de contribuir significativamente para a comunidade acadêmica e científica, demonstrando como a utilização do programa 5'S se torna crucial para que as organizações possam analisar as causas de seus problemas e propor melhorias substanciais, fomentando assim o desenvolvimento organizacional contínuo.

## Referencias

ABAD, Alberto; ABAD, Thais Marques. Análise de conteúdo na pesquisa qualitativa. **Alternativas cubanas en Psicologia**, v. 10, p. 28, 2022.

CARLOMAGNO, I. P. D. J. (2023). **Aplicação da matriz GUT para análise de manifestações patológicas em uma instituição educacional**, Castro Alves/BA.

CARVALHO, Raul Vitor Bezerra. **Ferramenta 5S**: aplicação em uma prestadora de serviço pilates. 2021. Tese de Doutorado.

DERETTI, Dionei. Aplicação de 5s no estoque de sobras de papéis sublimáticos em uma indústria têxtil. **Revista de extensão e iniciação científica da UNISOCIESC**, v. 9, n. 2, 2022.

FREITAS, Leonardo Rolim et al. **Aplicação da metodologia de análise e solução de problemas em um centro de distribuição de cosméticos**. 2020.

LUNETTA, Avaetê de; GUERRA, Rodrigues. METODOLOGIA DA PESQUISA CIENTÍFICA E ACADÊMICA. **Revista OWL (OWL Journal)-REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ENSINO E EDUCAÇÃO**, 2023, 1.2: 149-159.

MARQUES, Rafael Antunes. **Proposta de implementação de ferramentas de melhoria contínua numa empresa da área metalomecânica**. 2023. Tese de Doutorado.

MEROTO, Monique Bolonha das neves et al. MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA NA PRÁTICA EDUCACIONAL. **Revista Amor Mundi**, v. 4, n. 5, p. 71-76, 2023.

MIKI, Giovani de Lima. **Gestão da qualidade no desenvolvimento de uma coleção de moda feminina**. 2023.

MOREIRA, Juan Pablo Silva. APLICAÇÃO DAS METODOLOGIAS MÉTODO DE ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSO (MAMP) E 5S NO PROCESSO DE USINAGEM DE UMA EMPRESA DO SEGMENTO METALOMECÂNICO. **Revista Visão: Gestão Organizacional**, p. 38-52, 2023.

SANTOS, Ricardo Luís de Oliveira. **A gestão da qualidade e a utilização de ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento organizacional**. 2022.

SILVA, Émille. **Metodologia 5S**: implantação em uma empresa de energia solar. 2023.