

O problema da evasão escolar e suas estratégias

Roger Douglas Machado (Universidade de Santa Cruz do Sul) rogermachado@mx2.unisc.br
Rafael Peiter (Universidade de Santa Cruz do Sul) rafapeiter@gmail.com
Jacques Nelson Corleta Schreiber (Universidade de Santa Cruz do Sul) jacques@unisc.br
Elpidio Oscar Benitez Nara (Universidade de Santa Cruz do Sul) elpidio@unisc.br
Guilherme Augusto Schwingel (Universidade de Santa Cruz do Sul) gui.sch@hotmail.com

Resumo:

A pesquisa visa apresentar um estudo bibliométrico com o objetivo de identificar os trabalhos que abordam o problema da evasão escolar utilizando conceitos e ferramentas de gestão estratégica. Para o presente estudo, foi tomado como fonte de dados os artigos publicados até Dezembro de 2014 nas bases Scopus e Web Of Science. Foram encontrados artigos científicos sobre gestão estratégica na educação, com efeitos diretos ou indiretos nas taxas de evasão escolar. A pesquisa também permitiu identificar os principais termos relacionados à gestão estratégica no contexto da educação com impacto no problema da evasão escolar.

Palavras chave: Gestão estratégica, Educação, Evasão escolar.

The problem of school dropout and their strategies

Abstract

The research aims to present a bibliometric study in order to identify studies that address the problem of school dropout using concepts and strategic management tools. For the present study, was taken as a data source articles published up to December 2014 in Scopus and Web of Science databases. It were found papers on strategic management in education, with direct or indirect effects on school dropout rates. The research also identified the key terms related to strategic management in the context of impact on education in the school dropout problem.

Key-words: Strategic management, Education, School dropout.

1. Introdução

Nos últimos anos, o fenômeno da evasão escolar vem sendo objeto de estudos e análises que demonstram a universalidade do problema, bem como a homogeneidade de seu comportamento em determinadas áreas do saber, apesar das diferenças entre as instituições de ensino e as especificidades sócio-econômico-culturais de cada país (MEC, 1997).

No Brasil, um amplo estudo conduzido pela Comissão Especial de Estudos de Evasão reuniu um grande conjunto de dados com o objetivo de quantificar o desempenho em relação aos índices de diplomação, retenção e evasão dos estudantes nos cursos de graduação em universidades públicas brasileiras. Embora o estudo apresente um rigoroso diagnóstico quantitativo, este não dimensiona as causas da evasão, tão pouco os fatores que influenciam as taxas de diplomação. A Comissão Especial conclui que a análise global do sistema ou das

instituições não é adequada, uma vez que não permite a formulação de uma política que contemple a diversidade social, econômica, cultural e acadêmica, instigando estudos complementares no que tange a identificação e compreensão dos fatores que levam à evasão, bem como a definição de estratégias que visam à diminuição dos índices de evasão e consequente aumento das taxas de diplomação (MEC, 1997).

No Brasil, os índices de evasão nos cursos de graduação atingem, em alguns casos, níveis alarmantes (MEC, 2007). Segundo Silva Filho et al. (2007), não é possível afirmar que os índices nacionais são melhores ou piores quando comparados aos índices internacionais, visto que a evasão no Brasil não difere muito das médias internacionais. Além disso, os índices de evasão variam muito de um país para outro. No entanto, segundo diversos estudos, citados por Rigo et al. (2014), é consenso afirmar que o problema relacionado à evasão escolar é um desafio a ser superado na área da Educação.

O Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI), instituído pelo Decreto nº 6.096, de 24 de abril de 2007, no seu artigo 2º, estabelece, dentre outras diretrizes, a “redução das taxas de evasão, ocupação de vagas ociosas e aumento de vagas de ingresso, especialmente no período noturno”. Assim sendo, o governo tem como objetivo não somente a ampliação do acesso ao ensino superior, mas também promover a permanência do aluno na educação superior, no nível de graduação (MEC, 2007).

Portanto, fica evidente a necessidade de se realizar estudos sistemáticos com o objetivo de reduzir os índices de evasão, a fim de evitar desperdícios, tanto do ponto de vista social quanto do financeiro (SILVA FILHO et al., 2007). Neste contexto, o presente estudo bibliométrico visa identificar os trabalhos que abordam o problema da evasão escolar utilizando conceitos e ferramentas de gestão estratégica, através da busca por artigos científicos sobre gestão estratégica na educação, com efeitos diretos ou indiretos nas taxas de evasão escolar.

2. Metodologia

A CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) é um órgão governamental vinculado ao Ministério da Educação (MEC), responsável pela coordenação do Sistema Nacional de Pós-Graduação, sendo reconhecida internacionalmente por seu trabalho. O Portal de Periódicos da CAPES disponibiliza conteúdo científico de alta qualidade, assinado por editores e associações científicas internacionais. Além de possuir um dos maiores acervos de publicações científicas do mundo, o Portal oferece 130 bases referenciais com informações bibliográficas (CAPES/MEC, 2014). Dentre estas, destacam-se a *Elsevier's Scopus* e a *Thomson Reuter's Web of Science* (WoS), sendo estas as maiores e mais importantes bases multidisciplinares internacionais (CHADEGANI et al., 2013).

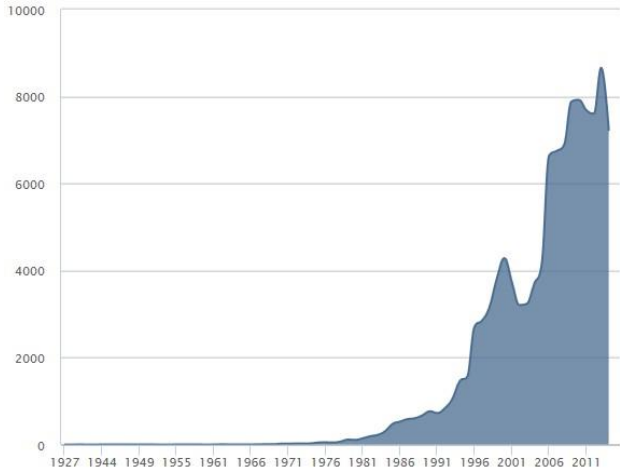
Com o objetivo de identificar os trabalhos que abordam o problema da evasão escolar com uma perspectiva da gestão estratégica, bem como de apresentar uma visão da produção científica internacional dentro deste contexto, foi realizado um estudo bibliométrico, tomando como fonte de dados os artigos publicados até Dezembro de 2014 nas bases *Scopus* e *Web Of Science*. As bases de dados foram acessadas de dentro da Universidade de Santa Cruz do Sul - UNISC, a partir do Portal de Periódicos da CAPES, disponível em <<http://www-periodicos-capes-gov-br.ez127.periodicos.capes.gov.br/>>.

Na base de dados *Scopus*, foi utilizado o formulário de pesquisa “*Document search*”, ou busca por documentos. As palavras foram pesquisadas dentro dos campos “Título do Artigo” (*Article Title*), “Resumo” (*Abstract*) e “Palavras-chave” do autor (*Keywords*). Por fim, o

campo referente ao tipo do documento (*Document Type*) foi alterado para que a consulta retornasse somente artigos (*Article*). Da mesma forma, na base *Web of Science* os termos foram pesquisados no campo “Tópico” (*Topic*), que compreende os campos “título”, “resumo” e “palavras-chave”. Os resultados foram então refinados para trazer somente artigos, marcando a caixa de seleção “Artigo” (*Article*) no item de menu “Tipos de Documento” (*Document Types*).

Visando comparar e analisar os resultados obtidos, a pesquisa foi estruturada de modo que, para cada consulta realizada na base *Scopus*, a busca pudesse ser replicada na *Web of Science*.

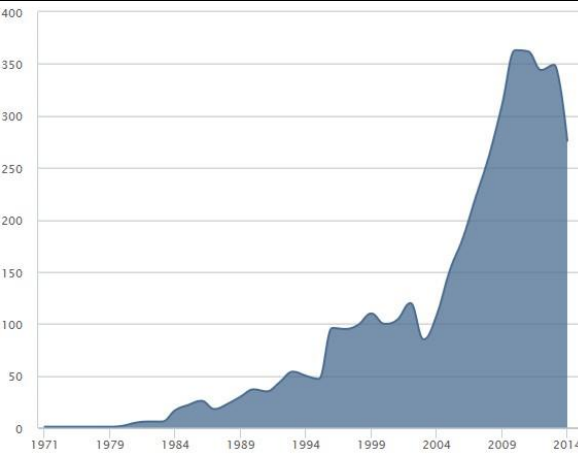
Inicialmente, buscando pelo termo “*strategic*”, na *Scopus* foram encontrados 112.914 artigos científicos publicados até Dezembro de 2014. Na *Web of Science* foram retornados 64.649 artigos científicos, seguindo os mesmos critérios de seleção. O quadro 1 compara os resultados encontrados em ambas às fontes de dados.

Scopus	Web of Science																																												
Foram encontradas 112.914 ocorrências para a palavra “strategic”. O gráfico abaixo ilustra a quantidade de artigos publicados por ano, com os primeiros documentos sendo encontrados a partir de 1927.	A busca por “strategic” retornou 64.649 artigos. A tabela abaixo apresenta a quantidade de publicações ao longo dos últimos 10 anos.																																												
	<table><tr><th>Publication Years</th><th>Record Count</th><th>% of 64649</th><th>Bar Chart</th></tr><tr><td>2013</td><td>5473</td><td>8.466 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2011</td><td>4972</td><td>7.691 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2012</td><td>4962</td><td>7.675 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2014</td><td>4942</td><td>7.644 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2010</td><td>4531</td><td>7.009 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2009</td><td>4173</td><td>6.455 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2008</td><td>3621</td><td>5.601 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2007</td><td>3132</td><td>4.845 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2006</td><td>2656</td><td>4.108 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2005</td><td>2468</td><td>3.818 %</td><td>■</td></tr></table>	Publication Years	Record Count	% of 64649	Bar Chart	2013	5473	8.466 %	■	2011	4972	7.691 %	■	2012	4962	7.675 %	■	2014	4942	7.644 %	■	2010	4531	7.009 %	■	2009	4173	6.455 %	■	2008	3621	5.601 %	■	2007	3132	4.845 %	■	2006	2656	4.108 %	■	2005	2468	3.818 %	■
Publication Years	Record Count	% of 64649	Bar Chart																																										
2013	5473	8.466 %	■																																										
2011	4972	7.691 %	■																																										
2012	4962	7.675 %	■																																										
2014	4942	7.644 %	■																																										
2010	4531	7.009 %	■																																										
2009	4173	6.455 %	■																																										
2008	3621	5.601 %	■																																										
2007	3132	4.845 %	■																																										
2006	2656	4.108 %	■																																										
2005	2468	3.818 %	■																																										
Fonte: Tabela elaborada pelo autor a partir de dados consultados nas bases <i>Scopus</i> , disponível em < http://www-scopus-com.ez127.periodicos.capes.gov.br >, acesso em Janeiro de 2015 e <i>Web of Science</i> , disponível em < http://apps.webofknowledge.com.ez127.periodicos.capes.gov.br >, acesso em Janeiro de 2015.																																													

Quadro 1 – Análise dos artigos encontrados para o termo “*strategic*”

Com o objetivo de refinar a pesquisa e, assim, buscar trabalhos relacionados à gestão estratégica, foram realizadas novas consultas utilizando o termo “*strategic management*”, tradução para o inglês de “gestão estratégica”. Na *Scopus*, a busca pelo termo “*strategic management*” retornou 4.165 artigos científicos publicados até Dezembro de 2014, enquanto que na *Web of Science* foram encontrados 3.611 artigos publicados.

Vale observar o aumento no interesse pelo tema, tendo como base o crescente número de publicações registradas nos últimos 10 anos, conforme ilustrado no Quadro 2. Com base nos dados da *Scopus*, mais da metade dos artigos encontrados foram publicados nos últimos dez anos (2.820 artigos), entre 2005 e 2014. Situação semelhante pode ser observada nos artigos encontrados na *Web of Science*, dos quais 68,2% foram publicados nos últimos 10 anos.

Scopus	Web of Science																																												
Foram encontradas 4.165 ocorrências para o termo “ <i>strategic management</i> ”. O gráfico abaixo ilustra a quantidade de artigos publicados por ano, com os primeiros documentos sendo encontrados a partir de 1971.	A busca por “ <i>strategic management</i> ” retornou 3.611 artigos. A tabela abaixo apresenta o número de publicações ao longo dos últimos 10 anos, ordenado pelo número de registros encontrados.																																												
	<table><tr><th>Publication Years</th><th>Record Count</th><th>% of 3611</th><th>Bar Chart</th></tr><tr><td>2010</td><td>349</td><td>9.665 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2011</td><td>321</td><td>8.890 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2013</td><td>311</td><td>8.613 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2012</td><td>310</td><td>8.585 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2014</td><td>271</td><td>7.505 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2009</td><td>259</td><td>7.173 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2008</td><td>211</td><td>5.843 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2007</td><td>181</td><td>5.012 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2006</td><td>132</td><td>3.655 %</td><td>■</td></tr><tr><td>2005</td><td>118</td><td>3.268 %</td><td>■</td></tr></table>	Publication Years	Record Count	% of 3611	Bar Chart	2010	349	9.665 %	■	2011	321	8.890 %	■	2013	311	8.613 %	■	2012	310	8.585 %	■	2014	271	7.505 %	■	2009	259	7.173 %	■	2008	211	5.843 %	■	2007	181	5.012 %	■	2006	132	3.655 %	■	2005	118	3.268 %	■
Publication Years	Record Count	% of 3611	Bar Chart																																										
2010	349	9.665 %	■																																										
2011	321	8.890 %	■																																										
2013	311	8.613 %	■																																										
2012	310	8.585 %	■																																										
2014	271	7.505 %	■																																										
2009	259	7.173 %	■																																										
2008	211	5.843 %	■																																										
2007	181	5.012 %	■																																										
2006	132	3.655 %	■																																										
2005	118	3.268 %	■																																										
Fonte: Tabela elaborada pelo autor a partir de dados consultados nas bases <i>Scopus</i> , disponível em < http://www-scopus-com.ez127.periodicos.capes.gov.br >, acesso em Janeiro de 2015 e <i>Web of Science</i> , disponível em < http://apps.webofknowledge.com.ez127.periodicos.capes.gov.br >, acesso em Janeiro de 2015.																																													

Quadro 2 – Análise dos artigos encontrados para o termo “*strategic management*”

Visando encontrar artigos inseridos na área da gestão estratégica (*strategic management*) com impacto no problema da evasão escolar, foram utilizadas as palavras-chave “*strategic management*” e “*dropout*” (termo inglês para “evasão”) e suas diferentes grafias (“*drop out*” e “*drop-out*”). No entanto, a consulta retornou apenas 1 artigo científico com base nos termos pesquisados (KANTOLA; KETTUNEN, 2012). Portanto, optou-se por utilizar o termo mais abrangente (*strategic*), uma vez que foi constatada uma perda substancial de artigos relevantes retornados para o termo mais específico (*strategic management*). Esta abordagem visa realizar uma pesquisa mais macro, com o objetivo de encontrar um maior número de artigos relevantes e, conseqüentemente, identificar os principais termos relacionados à gestão estratégica no contexto da educação com impacto no problema da evasão escolar.

Assim sendo, a consulta inicial retornou 49 artigos na *Scopus* e 23 registros na *Web of Science*. Entretanto, observou-se que muitos artigos estavam inseridos em áreas não relacionadas à educação, como Esporte, Psicologia, Ciências Políticas e áreas da Saúde. Como exemplo, algumas publicações estavam relacionadas a terapia familiar estratégica (*strategic family therapy*), enquanto que outras faziam referência a adaptações estratégicas (*strategic adaptation*) de crianças no meio esportivo, bem como votação estratégica (*strategic voting*) entre outros termos encontrados em artigos relacionados as mais diversas formas de estratégias e associados à palavra *drop-out* (tradução de evasão), que na língua inglesa possui outras traduções.

Portanto, visando retornar somente os artigos inseridos no contexto da educação, foi incluída uma nova condicional na consulta inicial. Para tanto, foi adicionada a palavra-chave “*student*” e sua equivalente “*learner*”, de modo que a consulta retornasse somente os trabalhos relacionados à evasão de estudantes ou alunos. Assim sendo, a nova consulta retornou 14

ocorrências na *Scopus*. Destas, 4 artigos foram desconsiderados, visto que estes não estavam inseridos no contexto do presente estudo bibliométrico.

A Tabela 1 apresenta os 10 artigos científicos inseridos no contexto do presente estudo bibliométrico, encontrados na base de dados *Scopus*:

Autor(es)	Título	Ano
BORGER, J.P.F.; COELHO JUNIOR, F.A.; FAIAD, C.; ROCHA, N.F.	Individual competences of distance education tutors	2014
DEFUR, S.H.; RUNNELLS, M.M.	Validation of the adolescent literacy and academic behavior self-efficacy survey	2014
BOKANA, K. G.; TEWARI, D. D.	Determinants of student success at a South African university: An econometric analysis	2014
REHMAN, R.; KHAN, R.; AKAHAI, M. A.; HASSAN, F.	Approach of freshly-inducted medical students towards learning at Bahria University Medical & Dental College	2013
VAN LAMOEN, S. M.	University social responsibility	2013
ALLENSWORTH, E.	The Use of Ninth-Grade Early Warning Indicators to Improve Chicago Schools	2013
KANTOLA, M.; KETTUNENN, J.	Integration of education with research and development and the export of higher education	2012
JADRIC, M.; GARACA, Z.; CUKUSIC, M.	Student dropout analysis with application of data mining methods	2010
RASHID, A. Q. M. B.; SARKER, M. S. A.	Strategic intervention of ODL in diploma in youth development works in Bangladesh	2008
BELANGER, C.; MOUNT, J.; WILSON, M.	Institutional image and retention	2002

Fonte: Elsevier's Scopus (2015)

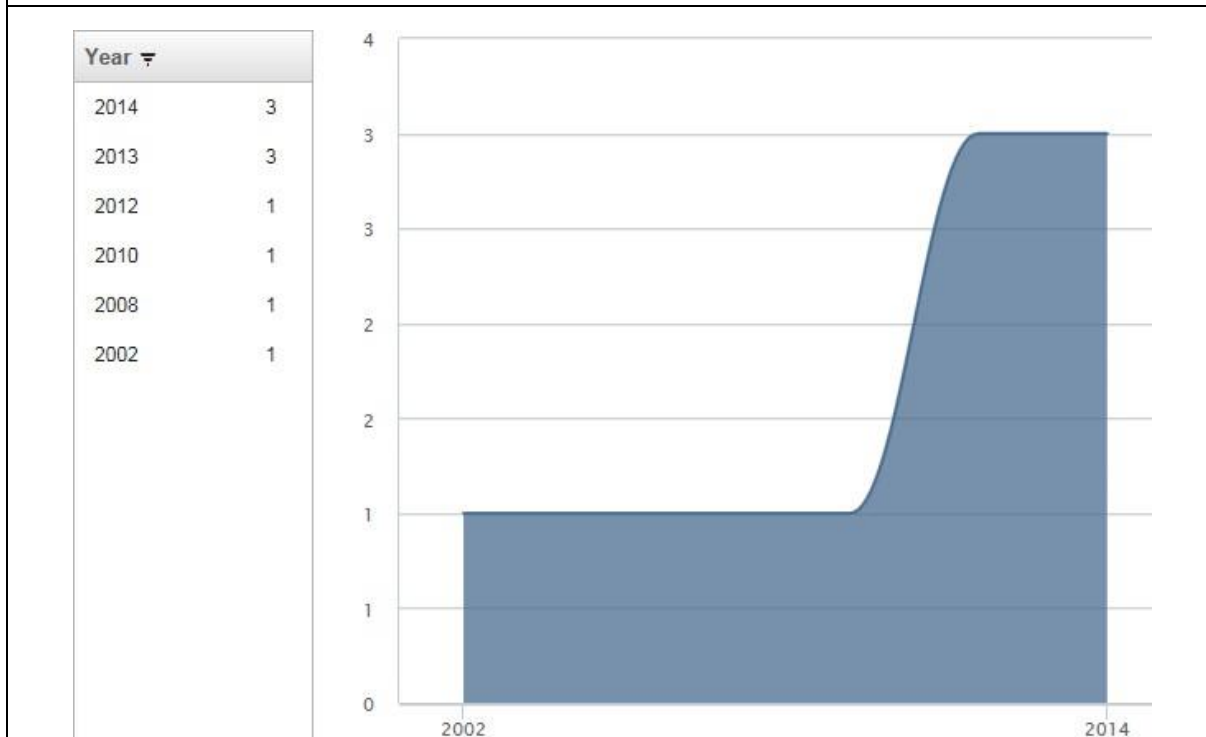
Tabela 1 – Relação dos trabalhos correlatos encontrados no *Scopus*

Em seguida, foi realizada uma busca na base de dados *Web of Science*, utilizando os mesmos critérios de seleção adotados durante a pesquisa inicial na base *Scopus*. Portanto, inicialmente buscou-se pelas palavras-chave “*strategic*”, “*dropout*” e seus equivalentes, retornando 23 artigos científicos publicados até 2014. Visando omitir os trabalhos relacionados a áreas não correlatas, foi utilizada a mesma estratégia adotada durante a consulta na *Scopus*. Isto é, foram adicionadas à expressão condicional as palavras que remetem a aluno (“*student*” e “*learner*”), retornando, assim, somente 2 artigos.

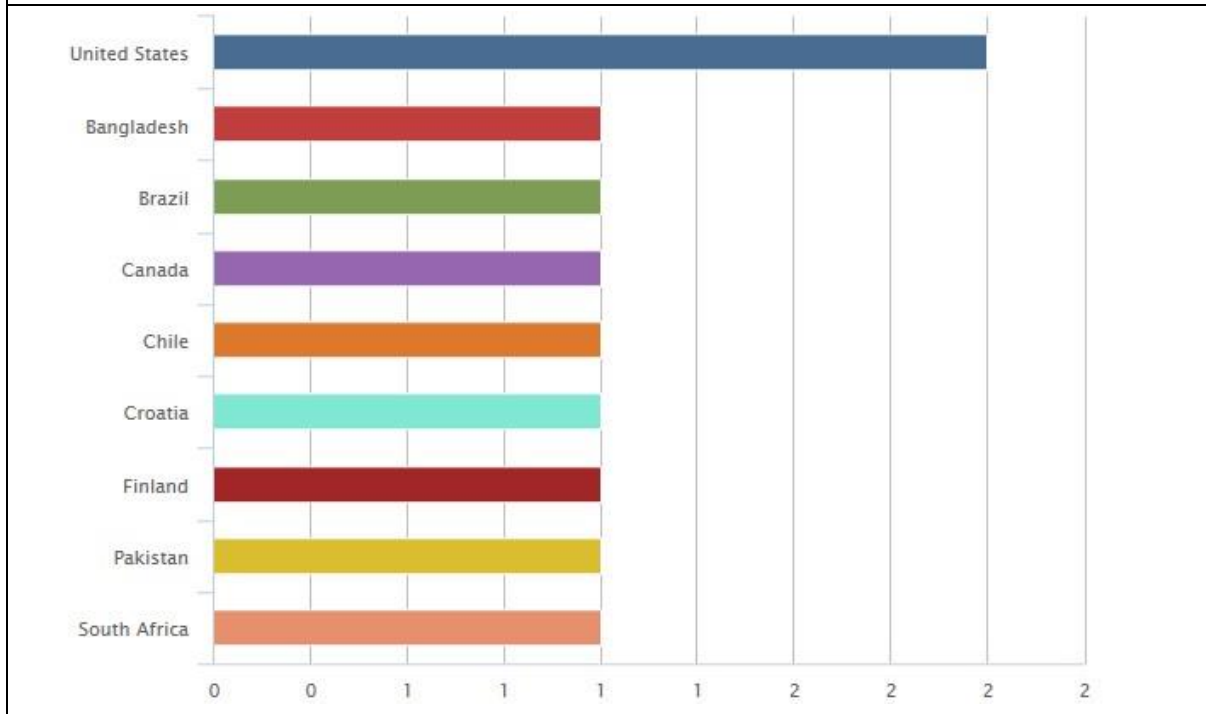
No entanto, comparado aos resultados da consulta anterior, observou-se a omissão de trabalhos inseridos no contexto do presente estudo. Descobriu-se que a omissão ocorreu devido ao fato de o motor de busca da *Web of Science* não considerar o plural das palavras pesquisadas, o que difere da *Scopus*. Ao adicionar o plural das palavras à expressão, foram encontrados 6 artigos. Destes, apenas 2 artigos estão inseridos no escopo do presente estudo (BOKANA, K. G. & TEWARI, D. D., 2014; REHMAN *et al.*, 2013), sendo que ambos os trabalhos foram também encontrados na base *Scopus* e, portanto, estão relacionados na Tabela 1.

Portanto, tomando como fonte de dados os artigos encontrados nas bases *Scopus* e *Web Of Science*, publicados até Dezembro de 2014, o quadro 3 apresenta uma análise dos trabalhos correlatos com base nos dados estatísticos fornecidos pela *Scopus*, haja visto que os 2 artigos encontrados na base *Web Of Science* foram também encontrados na base *Scopus*.

Foram encontrados 10 artigos inseridos no contexto da educação abordando o problema da evasão escolar com uma perspectiva da gestão estratégica. O gráfico abaixo ilustra, ao longo dos anos, o número de artigos publicados.



Relação dos países com trabalhos publicados dentro do tema da pesquisa.



Fonte: Tabela elaborada pelo autor a partir de dados consultados nas bases *Scopus*, disponível em <http://www-scopus-com.ez127.periodicos.capes.gov.br>, acesso em Janeiro de 2015.

Quadro 3 – Análise dos artigos encontrados para o termo “*strategic*” dentro do contexto da evasão escolar

Dentre os artigos encontrados, alguns tiveram abordagens distintas e outros semelhantes acerca das palavras pesquisadas. Jadric *et al.* (2010) elaboraram um trabalho para entender melhor o problema do abandono escolar. Para isso, dados existentes sobre os alunos são processados pela aplicação de técnicas de mineração de dados: regressão logística, árvores de decisão e redes neurais. Os modelos são construídos de acordo com a metodologia SEMMA e então comparados para selecionar o melhor que prediz o abandono dos alunos. Com base nos resultados encontrados, os autores sugerem um modelo a ser adotado no planejamento estratégico de mecanismos adicionais, permitindo suporte nas decisões estratégicas e monitoramento das tendências de evasão. Ainda segundo os autores, o objetivo estratégico das instituições de ensino superior deve ser, portanto, voltado ao planejamento, gestão e controle dos processos de educação, visando melhorar a eficiência do processo de ensino-aprendizagem.

Rehman *et al.* (2013) abordam um estudo comparativo entre estudantes de medicina do sexo masculino e feminino através de um questionário. A conclusão foi de que estudantes de medicina do sexo feminino eram alunos estratégicos, capazes de gerir o tempo em relação a seus estudos e, conseqüentemente, possuíam menores taxas de evasão quando comparados com estudantes do sexo masculino.

O trabalho proposto por Bokana e Tewari (2014) estuda as altas taxas de abandono e de insucesso na graduação em universidades da África do Sul. O estudo demonstra que os alunos possuem dificuldades nas disciplinas de matemática e inglês. Além disso, fatores externos também afetam o desempenho. Os autores sugerem que os resultados encontrados sejam utilizados no processo de elaboração de políticas educacionais e apontam o planejamento estratégico como uma alternativa para reverter os altos índices de evasão escolar nas universidades sul-africanas.

Borger *et al.* (2014) afirmam que a educação a distância (EAD) tem desempenhado um papel fundamental na aquisição de competências pelos alunos no cenário nacional e internacional. Neste contexto, o estudo aponta que os tutores possuem papel fundamental no sucesso da educação à distância, portanto, estratégico no processo de ensino-aprendizagem. O estudo tem como objetivo diagnosticar empiricamente as competências técnicas e comportamentos individuais requeridos pelos tutores. Os resultados mostraram lacunas no que tange a competência técnica destes profissionais relacionada ao uso dos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), indicando a capacitação destes profissionais como uma estratégia para a redução do número de estudantes evadidos nos cursos a distância.

O estudo de Defur e Runnells (2014) aponta para uma deficiência na base do ensino, relacionada aos desafios da alfabetização, como leitura, escrita e estratégias de aprendizagem. Segundo os autores, até mesmo questões ligadas à evasão escolar estão frequentemente relacionadas à alfabetização. Os autores acreditam que exista uma interdependência entre as habilidades de alfabetização exigidas e o desempenho do aluno durante a sua vida escolar, incluindo a motivação para permanecer na escola. Neste contexto, a pesquisa sugere estudos complementares e a necessidade de estratégias que vão de encontro à raiz do problema, isto é, à base do ensino.

Com base nos trabalhos acima descritos, pode-se afirmar que estes abordam diferentes contextos educacionais e estratégias que, direta ou indiretamente, impactam nas taxas de evasão escolar.

3. Conclusões

O presente estudo permitiu encontrar 10 artigos científicos abordando o problema da evasão escolar com uma perspectiva da gestão estratégica. Também foi possível identificar os principais termos associados à gestão estratégica no contexto da educação com impacto no problema da evasão escolar. Termos como "*strategic planning*" (tradução de planejamento estratégico), "*strategic policies*" (tradução de políticas estratégicas), "*strategic learning*" (tradução de aprendizagem estratégica) e "*strategic managerial decision*" (tradução de decisão gerencial estratégica) estavam constantemente associados ao problema da evasão escolar e podem ser utilizados em pesquisas futuras, a fim de aprofundar os estudos no que tange as estratégias adotadas no contexto da evasão escolar e, assim, contribuir para a produção científica.

Com base nas publicações encontradas, também é possível concluir que a evasão escolar, bem como as estratégias adotadas para minimizar o problema são temas globais, uma vez que foram encontrados trabalhos de várias partes do mundo, como Estados Unidos, Bangladesh, Canadá, Croácia, Finlândia, Paquistão, África do Sul, incluindo países sul-americanos, como Chile e Brasil. Tendo em vista que 60% dos trabalhos encontrados foram publicados nos últimos 2 anos, entre 2013 e 2014, conclui-se que o tema é, também, atual e pertinente.

Seja através da elaboração de políticas educacionais estratégicas, estratégias de aprendizagem ou estratégias voltadas ao planejamento, gestão e controle dos processos educacionais, pode-se concluir, com base nos trabalhos estudados, que o objetivo das diferentes estratégias é melhorar o processo de ensino-aprendizagem. Neste contexto, o problema da evasão passa a ser visto como uma consequência deste processo.

A principal limitação da presente pesquisa se deve à carência ou inexistência de trabalhos focados no estudo das estratégias adotadas no contexto do problema da evasão escolar. Os trabalhos encontrados abordam as estratégias de forma superficial, sem apresentar maiores detalhes ou comprovar a eficácia das estratégias apontadas. No entanto, esta limitação pode ser vista como uma lacuna, motivando pesquisas e trabalhos futuros na área.

Referências

ALLENSWORTH, E. *The Use of Ninth-Grade Early Warning Indicators to Improve Chicago Schools*. Journal of Education for Students Placed at Risk. Vol. 18, n.1, p.68-83, 2013.

BELANGER, C.; MOUNT, J.; WILSON, M. *Institutional image and retention*. Tertiary education and management. Vol. 8, n.3, p.217-230, 2002.

BORGER, J.P.F.; COELHO JUNIOR, F.A.; FAIAD, C.; ROCHA, N.F.D. *Individual competences of distance education tutors*. Educação e Pesquisa. Vol. 40, n.4, p.935-951, 2014.

BOKANA, K.G.; TEWARI, D.D. *Determinants of student success at a South African university: An econometric analysis*. Anthropologist. Vol. 17, n.1, p.259-277, 2014.

CAPES/MEC. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior / Ministério da Educação. Portal de Periódicos da CAPES. Disponível em: <<http://www-periodicos-capes-gov-br.ez127.periodicos.capes.gov.br/>>. Acesso em: 05/01/2015.

CAPES/MEC. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior / Ministério da Educação. Cartilha do Portal de Periódicos. Disponível em: <http://www.periodicos.capes.gov.br/images/documents/cartilha_a%20portugues.pdf>. Acesso em: 05/01/2015.

DEFUR, S. H.; RUNNELLS, M.M. *Validation of the adolescent literacy and academic behavior self-efficacy survey*. Journal of Vocational Rehabilitation. Vol. 40, n.3, p.255-266, 2014.

JADRIC, M.; GARACA, Z.; CUKUSIC, M. *Student dropout analysis with application of data mining methods*. Management: Journal of Contemporary Management Issues. Vol. 15, n.1, p.31-46, 2010.

KANTOLA, M.; KETTUNENN, J. *Integration of education with research and development and the export of higher education.* On the Horizon. Vol. 20, n.1, p.7-16, 2012.

MEC - Ministério da Educação e Cultura. Diplomação, Retenção e Evasão nos cursos de Graduação em Instituições de Ensino Superior Públicas. 1997. Disponível em: http://www.udesc.br/arquivos/id_submenu/102/diplomacao.pdf, Acesso em: jan. 2015.

MEC – Ministério da Educação e Cultura. Diretrizes Gerais do Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais – REUNI. 2007. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/diretrizesreuni.pdf>>. Acesso em: jan. 2015.

RASHID, A.Q.M.B.; SARKER, M.S.A. *Strategic intervention of ODL in diploma in youth development works in Bangladesh.* Turkish Online Journal of Distance Education. Vol. 9, n.4, p.89-96, 2008.

REHMAN, R.; KHAN, R.; AKHAI, M.A.; HASSAN, F. *Approach of freshly-inducted medical students towards learning at Bahria University Medical & Dental College.* Journal of the Pakistan Medical Association. Vol. 63, n.3, p.320-323, 2013.

RIGO, S.J.; CAMBRUZZI, W.; BARBOSA, J.L.V.; CAZELLA, S.C. *Minerando Dados Educacionais com foco na evasão escolar: oportunidades, desafios e necessidades.* Revista Brasileira de Informática na Educação. Vol. 22, n.1, p.132-146, 2014.

SILVA FILHO, R.L.L.; MOTEJUNAS, P.R.; HIPÓLITO, O.; LOBO, M.B.C.M. *A evasão no ensino superior brasileiro.* Cadernos de Pesquisa. Vol. 37, n.132, p.641-659, 2007.

VAN LAMOEN, S.M. *University social responsibility.* Synergies Chili, Vol. 9, p.35-49, 2013.