

Análise do Estado da Arte do tema gestão de creches por organizações sociais

Ézio Rosso Junior (Universidade Federal de Santa Catarina) ezio.rosso@gmail.com

Sandra Rolim Ensslin (Universidade Federal de Santa Catarina) sensslin@gmail.com

Resumo:

O desenvolvimento de uma criança em relação a sua capacidade cognitiva, relacionamentos sociais e suas características emocionais, estão altamente correlacionados com os cuidados aos quais elas são submetidas. O segmento de crianças que tem estas propriedades desenvolvidas em creches é hoje majoritário na população, com reflexos diretos na sociedade como um todo. Conhecer como a ciência está ajudando na gestão do desenvolvimento de creches tem assim reflexos significativos para a formação mental, cultural e social da sociedade como um todo. O objetivo deste trabalho foi pesquisar as principais bases de dados para identificar publicações de artigos com reconhecimento científico, alinhadas ao tema gestão de creches por organizações sociais, neste portfólio e suas referências evidenciar os mais destacados autores, artigos, e periódicos. O instrumento de intervenção adotado foi o ProKnow-C. Dez artigos formam o portfólio bibliográfico, com suas 77 referências. Os artigos com maior reconhecimento científico no PB foram Within and beyond the classroom door: Assessing the quality in child care centers, de Phillips, D. et al., e Modeling the impacts of child care quality on children's preschool cognitive development, de Duncan, G.. Autora que mais se destacou foi Jessica E. Sowa.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho; Organizações sociais; Creches; Gestão; Proknow-C.

Analysis of the State of the Art at the theme of daycare centers Management by social organizations

Abstract:

The development of a child in relation to their cognitive ability, social relationships and their emotional characteristics, are highly correlated with the care that they are submitted. The proportion of children who have these properties developed in nurseries is now the majority in the population, with direct effects on society as a whole. Understanding how science is helping in nurseries development management has so significant effects on mental formation, social and cultural of entire society. The objective of this study was to investigate the major databases to identify publications of articles with scientific recognition, aligned to the theme day care management by social organizations, in this portfolio and references to highlight the most outstanding authors, articles, and journals. The adopted intervention instrument was the ProKnow-C. Ten articles compose the bibliographic portfolio, with its 77 references. The articles with greater scientific recognition in BP were Within and beyond the classroom door: Assessing the quality in child care centers, from Phillips, D. et al, and Modeling the impacts of child care quality on children's preschool cognitive development, by Duncan, G .. The author that highlighted was Jessica E. Sowa.

Keywords: Performance Evaluation; Social organizations; daycare centers; management; Proknow-C.

1. Introdução

Nas últimas décadas, os acadêmicos da área de gestão de serviços sociais perceberam uma maior utilização das relações interorganizacionais no ramo de prestação de serviços, sendo as

principais formas a colaboração e parcerias envolvendo empresas privadas, públicas e sem fins lucrativos (AUSTIN, 2000).

Esta pesquisa terá seu foco direcionado para a evidenciação e análise bibliométrica das publicações na área de gestão de creches, realizadas por organizações sociais sem fins lucrativos, assim como nas principais características que impactam no desenvolvimento das crianças, que devem ser consideradas pelos gestores destas organizações.

Diante da necessidade de conhecer como o assunto gestão de creches realizadas por organizações sociais está sendo desenvolvida pela comunidade científica a presente pesquisa tem como objetivo geral conhecer o estado da arte para o tema gestão de creches realizadas por organizações sociais.

Para desdobrar o objetivo geral, foram definidos objetivos específicos, sendo eles:

- ✓ Identificar o conjunto de artigos relevantes, aqui denominado Portfólio Bibliográfico (PB);
- ✓ Realizar uma Análise Bibliométrica para os artigos do PB.

Através do processo de identificação do conjunto de artigos relevantes sobre o tema da pesquisa e realização da análise bibliométrica, será possível construir conhecimento no pesquisador a respeito do tema de interesse e para auxiliar neste processo, será utilizado o instrumento de intervenção ProKnow-C (Knowledge Development Process – Constructivist) (LACERDA et al., 2012; ENSSLIN et al., 2014).

A gestão para efeito deste trabalho será entendida como o processo utilizado para assegurar o melhor desempenho dos fatores julgados pelo gestor como chaves para o sucesso da organização. Nesta visão a gestão se confunde com a avaliação de desempenho, que para este trabalho assume a definição:

Avaliação de Desempenho é o processo para construir conhecimento no decisor, a respeito do contexto específico que se propõe avaliar, a partir da percepção do próprio decisor por meio de atividades que identificam, organizam, mensuram ordinalmente e cardinalmente, e sua integração e os meios para visualizar o impacto das ações e seu gerenciamento. (LACERDA et al., 2012).

De acordo com Lacerda et al. (2011), a gestão das organizações, pressupõe o conhecimento sobre os contextos decisórios, e este está ligado a forma como o gestor identifica, organiza, mensura, monitora e aperfeiçoa os fatores chaves daquilo que se propõe realizar a gestão. É com esta visão de mundo que a presente pesquisa se propõe a buscar e evidenciar os trabalhos científicos no tema gestão de organizações sociais quanto a creches.

2. Referencial teórico

Sob a perspectiva da análise do estado da arte do tema gestão de creches realizadas por organizações sociais buscaram-se referências na literatura sobre a importância dos cuidados realizados na educação infantil, o impacto e participação de organizações sem fins lucrativos neste ramo de prestação de serviços, e a busca de processos de gestão voltados para a evidenciação, monitoramento e busca permanente do aperfeiçoamento do que é importante o desenvolvimento integral das crianças.

Conforme Campos et al. (2011), vários estudos conduzidos na Europa, Estados Unidos e na América Latina, inclusive no Brasil, constataam que, as creches que buscam identificar e continuamente acompanhar e melhorar o desempenho dos fatores críticos para o desenvolvimento das crianças trazem como resultado sensíveis diferenciais positivos nas etapas seguintes de vida destas crianças.

Rigby et al., (2007) destacam que, o fato das crianças frequentarem uma creche e posteriormente uma pré-escola, gera uma diferenciação quanto aos seus resultados e

desenvolvimento nos anos escolares, mas é nas creches que realizam a gestão do desenvolvimento das crianças que se encontram os maiores benefícios mentais, culturais, e de sociabilidade das crianças.

A preocupação em entender como a comunidade científica está contribuindo para a gestão das creches, particularmente as realizadas por organizações sociais, além de alcançar um elevado segmento da sociedade tem principalmente uma preocupação com o impacto que estas podem exercer sobre a formação da sociedade. (MORRIS; HELBURN, 2000).

Por sua vez a vertente da avaliação de desempenho como visão de mundo para a gestão das creches, está associada a busca de instrumentos que permitam administrar com controle das consequências e seus resultados em detrimento de instrumentos onde os resultados somente são conhecidos ao final do processo. Roy (1993) informa que as principais abordagens desenvolvidos pela ciência para apoiar a gestão são: Normativista; Descritivista; Prescritivista e Construtivista.

As abordagens normativista e descritivista tem seu lugar de destaque em contextos onde os valores e preferências do gestor não são relevantes para os resultados que se buscam pelo que são denominadas abordagens realistas, logo não são recomendados para o contexto da gestão de creches.

A abordagem prescritivista têm em conta os valores e preferências do gestor, mas assume que o gestor tem pleno entendimento do ambiente que se propõe administrar. Já a abordagem construtivista além de ter em conta os valores e preferências do gestor pressupõe que o gestor deseja expandir seu entendimento sobre como as consequências do contexto e suas decisões podem afetar os resultados finais. (ENSSLIN, et al., 2010). Pelo que ambas são recomendadas para contextos de gestão de creches, sendo que a abordagem construtivista é a que apresenta melhores resultados pela sua aptidão por evoluir. (ROY, 1993; DE MORAES, et al., 2010; LACERDA, et al., 2011; ROSA et al., 2011; ROSA, et al, 2012; CHAVES, et al, 2013).

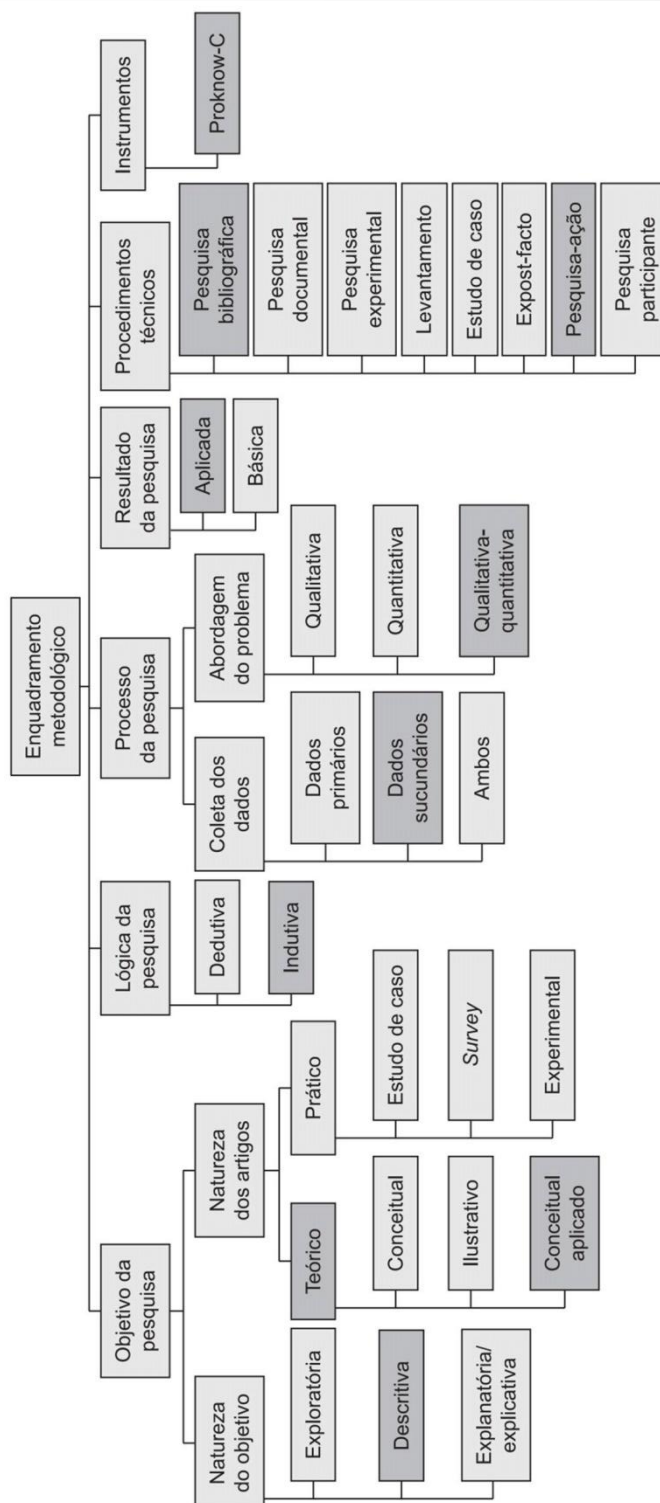
Na abordagem construtivista, é reconhecido que cada contexto é singular, onde o modelo de apoio a decisão é construído para um ambiente e decisor particular. Este trabalho foi desenvolvido, à luz da visão de avaliação de desempenho na abordagem Construtivista.

3. Metodologia

Nesta seção, será apresentado o enquadramento metodológico deste trabalho de pesquisa científica. Além do enquadramento metodológico, também será apresentado o instrumento de intervenção utilizado, o *ProKnow-C*.

3.1 Enquadramento metodológico

Para ilustrar o enquadramento metodológico utilizado durante a realização desta pesquisa, é apresentada a Figura 1, que está de acordo com a estrutura proporcionada por Ensslin et al. (2012), possibilitando aos leitores o entendimento de como a pesquisa foi definida para atender aos objetivos e resultados esperados.



Fonte: Adaptado de Ensslin et al., 2012

Figura 1 - Enquadramento metodológico adotado pelo presente artigo

3.2 Instrumento de intervenção ProKnow-C

Devido à grande quantidade de informações disponíveis na literatura atualmente nas diversas fontes de pesquisa possíveis, tornou-se complexo identificar artigos relevantes para gerar conhecimento sobre um assunto em um estudo científico (TASCA et al., 2010; ROSA et al., 2011).

Para atingir os objetivos propostos neste trabalho, foi selecionado o instrumento de pesquisa *Knowledge Development Process-Constructivist (Proknow-C)* (ENSSLIN; ENSSLIN; PACHECO, 2012; ROSA et al., 2012; ENSSLIN; ENSSLIN; PINTO, 2013; WAICZYK; ENSSLIN, 2013; DUTRA et al., 2015). As macroetapas do *ProKnow-C* aplicadas neste artigo, foram a Seleção Portfólio Bibliográfico e a Bibliometria.

Chaves et al. (2012) descrevem o instrumento de intervenção *ProKnow-C* como um método que possibilita identificar em forma estruturada um Portfólio Bibliográfico (PB) com reconhecimento científico e alinhado ao tema, e, a partir deste, realizar uma Análise Bibliométrica para os parâmetros periódicos, artigos, autores e palavras-chave.

O Portfólio Bibliográfico é o conjunto de artigos, com reconhecimento científico e alinhado com a perspectiva e tema determinado por um pesquisador.

A Bibliometria, que será a segunda macroetapa do *Proknow-C* executada nesta pesquisa, é a avaliação quantitativa de um grupo de artigos, que neste caso, formam o Portfólio Bibliográfico, no qual, através de contagens dos documentos, é realizada uma avaliação estatística, sendo que são consideradas as Publicações (artigos), Citações, Autores, Periódicos e Bancos de Dados (bases de dados) (LACERDA et al., 2012; VALMORBIDA et al., 2014).

4. Resultados

Nesta seção serão apresentados os resultados da pesquisa realizada, sendo estes evidenciados nas macroetapas Seleção do Portfólio Bibliográfico e Bibliometria do processo *ProKnow-C*. O período de realização dos procedimentos da pesquisa foram nos meses de março e abril de 2013.

4.1 Seleção do Portfólio Bibliográfico

Este processo se dará nas etapas (a) “Seleção do banco bruto de artigos”, (b) “Filtros quanto à redundância, alinhamento do título, reconhecimento científico e alinhamento integral do artigo” e (c) “Teste de representatividade do portfólio bibliográfico”.

4.1.1 Seleção do banco bruto de artigos

Para a realização desta etapa do processo, os passos definidos pelo *ProKnow-C* foram seguidos, sendo estes (a) “Definição das palavras chave (PC)”, (b) “Definição dos bancos de dados (BD)”, (c) “Busca de artigos nos BD com as PC” e (d) “Teste da aderência das PC”, resultando no banco bruto de artigos da pesquisa.

Antes de iniciar o processo de seleção do banco bruto de artigos, foi necessário definir os eixos da pesquisa, de acordo com a percepção do pesquisador sobre o tema. Neste caso, foram definidos três eixos que designam o tema desejado, sendo o primeiro deles “Gestão de Creches”, direcionando o ramo de atividade que se deseja pesquisar. O segundo é apresentado como “Organização Social”, delimitando o tipo de motivação pelo qual a creche é administrada, e o terceiro é a “Avaliação de Desempenho”, sendo que este eixo visa a construção de conhecimento no pesquisador sobre o tema pesquisado.

4.1.1.1 Definição das Palavras-Chave (PC)

Com base nos eixos de pesquisa, as palavras-chave foram definidas. Sendo o primeiro eixo “Gestão de Creches”, foram utilizadas as palavras “*Child care*”, “*Childcare*”, “*Day care*”, “*Daycare*” e “*Day-care*”. No segundo eixo “Organização Social”, as palavras-chaves são “*Nonprofit*”, “*Not-for-profit*” e “*Church*”. No terceiro eixo “Avaliação de Desempenho”, as palavras-chave empregadas foram “*Performance*”, “*Measure**”, “*Manage**”, “*Appraisal*”, “*Assessment*” e “*Evaluation*”. Em algumas das PCs, foi utilizado o asterisco (*) após o radical

da palavra, para que, na pesquisa, as derivações destas palavras sejam incluídas nos resultados encontrados.

No total, foram utilizadas 14 palavras-chave, sendo possíveis 90 diferentes combinações entre elas, considerando uma palavra de cada eixo em cada combinação e a condição lógica "AND", para que os resultados encontrados contemplem apenas artigos com pelo menos uma palavra-chave de cada eixo de pesquisa. A expressão lógica "(("child care" OR "childcare" OR "day care" OR "daycare" OR "day-care") AND ("*nonprofit*" OR "*not-for-profit*" OR "church*")) AND ("performance" OR "measure*" OR "manage*" OR "appraisal" OR "assessment" OR "evaluation")" foi utilizada para realizar a pesquisa dentro das bases de dados, na qual a condição "OR" possibilita que ambas as palavras sejam consideradas na pesquisa. A condição "AND" restringe que, apenas quando os dois termos são verdadeiros, o resultado seja considerado.

4.1.1.2 Definição dos bancos de dados (BD)

A partir do conhecimento dos eixos de pesquisa e palavras-chave definidas, foi acessado o Portal de Periódicos da CAPES para definir quais Bancos de Dados seriam utilizados para realizar a investigação. O primeiro passo após o acesso foi definir as áreas de conhecimento de interesse desta pesquisa, sendo elas Engenharias e Multidisciplinares. Após análise dos BD alinhados com os eixos de pesquisa e PC, foram selecionadas os BD "Scopus", "Wiley", "Web of knowledge – ISI", "Science Direct", "Ebsco" e "Proquest".

Algumas delimitações para realizar a pesquisa nos BD foram definidas pelo pesquisador, sendo que os resultados foram restringidos em artigos publicados em periódicos a partir do ano 2000, e em bases que permitiram a pesquisa com as combinações de PC restrita ao *Topic* nos artigos. O termo *Topic* restringe-se às buscas realizadas ao título, resumo e palavras-chave dos artigos.

4.1.1.3 Busca de artigos nos BD com as PC

Com os bancos de dados e palavras-chave a serem utilizados na pesquisa definidos, foram realizadas as buscas. Como resultado, foram encontrados 240 artigos para o Banco Bruto de Artigos do portfólio bibliográfico. Para gerenciar os artigos encontrados, foi utilizado o software *Endnote* versão *X3* como gerenciador bibliográfico.

4.1.1.4 Teste da aderência das PC

Com o banco bruto de artigos formado, foi realizado o teste de aderência das PC. Neste momento, foram selecionados 3 artigos aleatoriamente, e foi verificado se existia a necessidade de incluir novas PC. No Quadro 1 são apresentadas as palavras-chave encontradas nos artigos.

Childcare	Firm Organization	Contracts
Nonprofit	Legal Status	Funding
Closures	Non-profit Organizations	Government
Ownership	Public Enterprise	Nonprofit
Multilevel model		Relationships
Structure		

Quadro 1 - Palavras-chave dos 3 artigos alinhados ao tema selecionados

As palavras-chave sublinhadas são iguais às utilizadas na presente pesquisa, e nenhuma outra foi adicionada, sendo que todas as PC diferentes encontradas não foram consideradas como aderentes a nenhum dos três eixos de pesquisa utilizados.

4.1.2 Filtros quanto à redundância, alinhamento do título, reconhecimento científico e alinhamento integral do artigo

A etapa de filtragens do banco de artigos é realizada em alguns passos, sendo eles (a) “Filtro quanto a redundância”, (b) “Filtro quanto ao alinhamento do título”, (c) “Filtro quanto ao reconhecimento científico” e (d) “Filtro quanto ao alinhamento integral do artigo”.

4.1.2.1 Filtro quanto à redundância

O primeiro filtro realizado no banco bruto de artigos do portfólio bibliográfico foi quanto à redundância. Inicialmente foram encontrados 240 artigos, dentre estes 41 duplicados e excluídos, continuando o processo com 199 publicações.

4.1.2.2 Filtro quanto ao alinhamento do título

O segundo filtro aplicado foi quanto ao alinhamento do título, em que todos os 199 artigos tiveram seus títulos lidos. Os artigos que, segundo a percepção do pesquisador, não estavam alinhados com o objetivo da pesquisa, foram removidos, mantendo-se no processo 44 artigos que estavam alinhados.

4.1.2.3 Filtro quanto ao reconhecimento científico

Nesta etapa, o filtro quanto ao reconhecimento científico é realizado. Para iniciar, foi determinado no Google Scholar o número de citações de cada artigo, e então utilizado um gráfico de pareto para selecionar os artigos com maior número de citações. Conforme apresentado no Gráfico 01, foram selecionados os artigos que representaram 93% das citações, sendo que possuíam ao menos 11 destas, confirmando então, 11 artigos com reconhecimento científico.

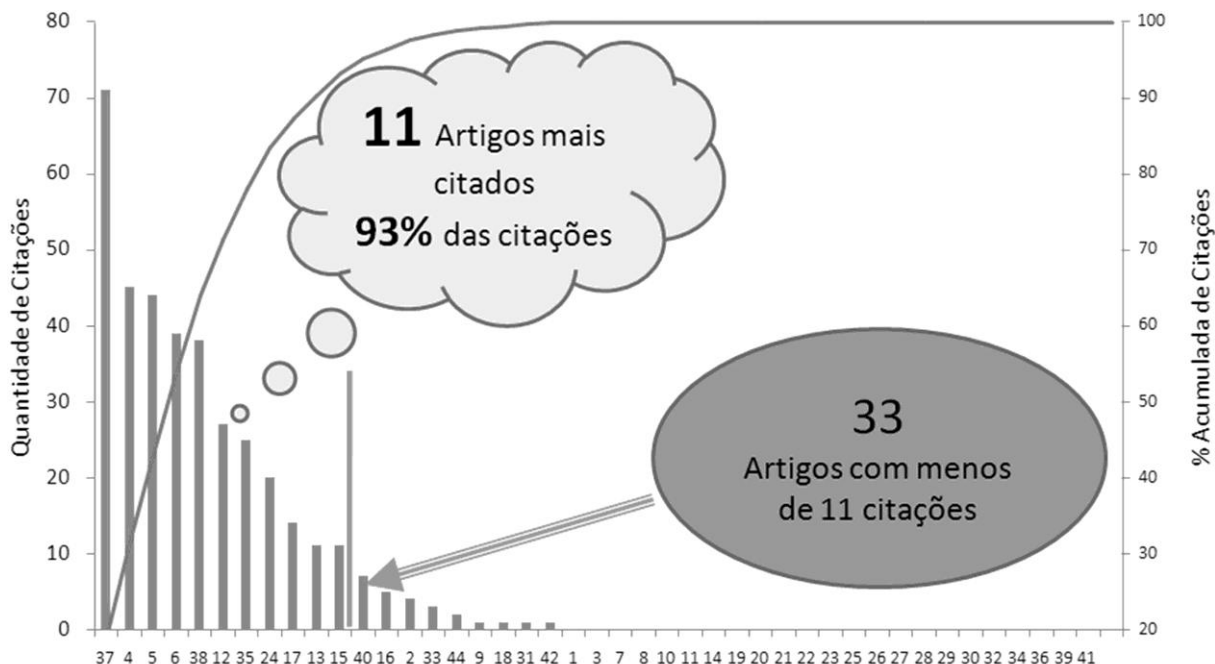


Gráfico 1 - Pareto dos artigos pela quantidade de citações no Google Scholar

Dando continuidade a esta etapa, os 11 artigos foram incluídos no Repositório K. Posteriormente, o processo de seleção por leitura dos resumos dos artigos com reconhecimento confirmado, e leitura dos resumos dos artigos com menos de 2 anos da publicação. Chegando ao final com 7 artigos no Repositório C, sendo este o banco de artigos que não foram repetidos, com título e resumo alinhados e com reconhecimento científico verificado.

4.1.2.4 Filtro quanto ao alinhamento integral do artigo

Nesta etapa do processo, foi realizada a leitura integral dos 7 artigos do Repositório C. Para isso, foi verificada a disponibilidade dos artigos na íntegra. Todos os artigos estavam disponíveis, sendo que os 7 artigos foram considerados alinhados após leitura completa.

4.1.3 Teste de representatividade do portfólio bibliográfico

Para concluir a Seleção do Portfólio Bibliográfico, foi realizada a etapa do processo na qual é verificado o grau de representatividade do PB primário quanto às suas referências.

Nesta análise, foram consideradas as referências dos artigos com data de publicação a partir do ano 2000 e os que são artigos publicados em periódicos.

Seguindo o processo do teste de representatividade, foram incorporados, para análise, 25 artigos no “Portfólio Bruto com Reconhecimento”. Destes, 3 artigos foram selecionados para serem incluídos no Portfólio Bibliográfico. Portanto, o PB, somado aos 7 artigos do PB preliminar, alcançou o número de 10 artigos no PB final, conforme Quadro 2.

1 - Selden, S. C., Sowa, J. E., & Sandfort, J. <i>The impact of nonprofit collaboration in early child care and education on management and program outcomes.</i> Public Administration Review, 66(3), 412-425, 2006.
2 - Morris, J. R., & Helburn, S. W. <i>Child care center quality differences: The role of profit status, client preferences, and trust.</i> Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 29(3), 377-399, 2000.
3 - Rigby, E., Ryan, R. M., & Brooks-Gunn, J. <i>Child care quality in different state policy contexts.</i> Journal of Policy Analysis and Management, 26(4), 887, 2007.
4 - Cleveland, G., & Krashinsky, M. <i>The nonprofit advantage: Producing quality in thick and thin child care markets.</i> Journal of Policy Analysis and Management, 28(3), 440-462, 2009.
5 - Sowa, J. E. <i>The Collaboration Decision in Nonprofit Organizations Views From the Front Line.</i> Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 38(6), 1003-1025, 2009.
6 - Koning, P., Noailly, J., & Visser, S. <i>Do not-for-profits make a difference in social services? A survey study.</i> De Economist, 155(3), 251-270, 2007.
7 - Lam, M., Klein, S., Freisthler, B., & Weiss, R. E. <i>Child center closures: Does nonprofit status provide a comparative advantage?</i> Children and Youth Services Review, 35(3), 525-534, 2013.
8 - Phillips, D., Mekos, D., Scarr, S., McCartney, K., & Abbott-Shim, M. <i>Within and beyond the classroom door: Assessing quality in child care centers.</i> Early Childhood Research Quarterly, 15(4), 475-496, 2001.
9 - Duncan, G. J. <i>Modeling the impacts of child care quality on children's preschool cognitive development.</i> Child development, 74(5), 1454-1475, 2003.
10 - Blau, D. M., & Mocan, H. N. <i>The supply of quality in child care centers.</i> Review of Economics and Statistics, 84(3), 483-496, 2002.

Quadro 2 – Lista de artigos do Portfólio Bibliográfico

4.2 Bibliometria

Após formação do Portfólio Bibliográfico conforme o processo *Proknow-C*, a etapa seguinte a ser realizada é a Bibliometria. Foram avaliadas as informações concernentes aos 10 artigos apresentados no Quadro 2 e também as informações de 77 Referências dos destes,

sendo que as referências utilizadas delimitaram-se nos artigos publicados em periódicos a partir do ano de 2000.

4.2.1 Relevância dos periódicos

Dos 10 artigos selecionados no PB dos autores, os periódicos de destaque são *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly* e *Journal of Policy Analysis and Management*, ambos com 2 publicações. Os demais 6 periódicos apresentaram apenas 1 publicação no portfólio. O assunto de interesse desta pesquisa mostrou-se disperso nos periódicos, sem que nenhum deles concentrasse grande parte das publicações.

Nos 77 artigos das referências do PB dos autores, o periódico de maior destaque foi o *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, com 10 publicações, seguido dos periódicos *Journal of Policy Analysis and Management* e *Child Development*, com 8 publicações. Posteriormente, *Applied Developmental Science*, com 6 publicações, *Early Childhood Research Quarterly*, com 5 publicações, e o *Journal of Public Administration Research and Theory*, com 3 publicações. Os demais periódicos, estes com menor representatividade, possuíam 2 ou menos publicações.

Nas referências do PB, foi possível observar alguns periódicos com participação maior no assunto de interesse da pesquisa realizada, sendo a maior parte deles voltados para a área de organizações sem fins lucrativos ou para cuidados de crianças. O que era esperado, sendo que o assunto de pesquisa assim está direcionado.

4.2.2 Fator de impacto dos periódicos

O fator de impacto representa o número médio de citações dos artigos publicados ao longo de 2 anos nos periódicos. Nesta pesquisa, foram consultados os fatores de impacto disponíveis nas bases de dados *ISI- Web of Knowledge* e *Scopus*, sendo que cada uma das bases possui sua própria metodologia de cálculo. O *JCR* é utilizado pela *ISI- Web of Knowledge* e o *SJR* pela *Scopus*.

Na base de dados *ISI – Web of Knowledge* foram encontradas as informações do fator de impacto *JCR* para todos os 8 periódicos do portfólio bibliográfico, destacando-se o periódico *Child Development*, com 4,718. Para o fator de impacto *SJR* da base de dados *Scopus*, também foram evidenciados os dados de todos os periódicos, tendo destaque o periódico *The Review of Economics and Statistics* com 5,351.

Com base em um comparativo dos resultados do fator de impacto de cada periódico nas diferentes bases consultadas, foi possível observar que os periódicos *Child Development* e *The Review of Economics and Statistics* foram os 2 periódicos de destaque, tanto no fator de impacto *JCR*, quanto no *SJR*.

4.2.3 Reconhecimento científico dos artigos

O terceiro tópico analisado na Bibliometria foi o reconhecimento científico dos artigos. Esta avaliação se deu por meio da verificação da quantidade de citações dos artigos do PB e suas referências no Google Acadêmico.

Os artigos de destaque no PB foram o *Within and beyond the classroom door: Assessing the quality in child care centers*, dos autores Phillips, D., Mekos, D., Scarr, S., McCartney, K. e Abbott-Shim, M. e *Modeling the impacts of child care quality on children's preschool cognitive development*, do autor Duncan, G., sendo que ambos possuem mais de 300 citações.

4.2.4 Autores de maior destaque

Dos 217 autores dos artigos do PB e das referências, a de maior destaque, que figurou tanto no PB, com 2 artigos, e nas referências, com 4 artigos, foi Jessica E. Sowa. Nas

referências, os autores de maior destaque foram David M. Blau, com 6 artigos, e, com 5 artigos cada, os autores Sally Coleman Selden, John R. Morris e Suzanne W. Helburn. Estes autores figuraram 1 artigo no PB.

5. Considerações Finais

A gestão de creches, particularmente as realizadas por organizações sociais, alcançam hoje um significativo segmento da população infantil e tem reflexos na formação mental, cultural e social das crianças. Pelo que seu estudo e compreensão de como a ciência está apoiando esta atividade, pode servir de orientação para identificar oportunidades para seu aperfeiçoamento.

O objetivo do presente trabalho foi conhecer o estado da arte para o tema gestão de creches realizadas por organizações sociais. Desdobrado nos objetivos específicos de Identificar um conjunto de artigos relevantes sobre o tema, aqui denominado Portfólio Bibliográfico (PB) e de Realizar uma Análise Bibliométrica para os artigos do PB. Para atingir estes objetivos, o instrumento de intervenção *Proknow-C* foi utilizado.

O processo de seleção teve início com a apresentação do problema que se desejava conhecer o estado da arte e culminou com a explicitação dos eixos que definem o tema, segundo a visão de mundo adotada pelos autores. Os eixos foram: Avaliação de Desempenho e Gestão de Creches. Para cada eixo foram definidas suas palavras chaves, e suas combinações foram utilizadas como as palavras chave do tema. A seguir foram selecionados no Portal da CAPES os bancos de dados (BD) relacionados ao tema. Foram selecionadas os BD: “Scopus”; “Wiley”; “Web of knowledge – ISI”; “Science Direct”; “Ebsco” e “Proquest”.

Foram definidas pelos pesquisadores as delimitações de busca nos títulos, palavras chave, resumo dos artigos e a partir de 2000. A seguir foram realizadas com as palavras chave, as buscas nas bases de dados, para as delimitações postas pelos pesquisadores. Foram encontrados 240 artigos, os quais após o teste de aderência passaram a formar o Portfólio bruto de artigos, sendo exportados para o software *Endnote* versão X3 para seu gerenciamento.

A seguir foram realizados uma série de filtros quanto a redundância, quando a amostra reduziu-se a 199 artigos, quanto ao alinhamento do título reduzindo para 44 artigos, quanto ao reconhecimento científico foram selecionados 11 artigos com reconhecimento confirmado e 9 com reconhecimento potencial. Estes 20 artigos foram a seguir testados quanto ao alinhamento do resumo reduzindo a amostra para 7 artigos. Esta amostra foi então testada quanto ao alinhamento do artigo completo, sendo todos aprovados. Como proposto pelo Processo ProKnow-C, a seguir a amostra dos 7 artigos foi testada quanto a sua representatividade, isto é, foram pesquisados os artigos das referências dos artigos selecionados, resultando que 3 novos artigos foram incorporados. Assim em seu final o Portfólio Bibliográfico (PB) ficou constituído por 10 artigos conforme consta no Quadro 2, alcançando o primeiro objetivo estabelecido.

A partir do PB composto de 10 artigos, foi realizada a Análise Bibliométrica para alcançar o segundo objetivo estabelecido. Esta análise realizou-se utilizando os 10 artigos do PB e 77 referências destes, onde o critério para seleção das referências consideradas foi o ano de publicação, sendo artigos publicados em periódicos que foram realizados após o ano 2000.

Os artigos com maior reconhecimento científico no PB foram *Within and beyond the classroom door: Assessing the quality in child care centers*, dos autores Phillips, D., Mekos, D., Scarr, S., McCartney, K. e Abbott-Shim, M., e *Modeling the impacts of child care quality on children's preschool cognitive development*, do autor Duncan, G..

O presente trabalho contribuiu para a comunidade científica por meio da apresentação de uma revisão bibliográfica estruturada com base no instrumento *Proknow-C* para o tema “gestão de creches por organizações sociais”, evidenciando um portfólio bibliográfico e seus aspectos considerados como destaque nos parâmetros avaliados.

A pesquisa limitou-se aos artigos disponíveis no Portal da CAPES. Para futuras pesquisas, sugere-se a continuação deste trabalho nas etapas complementares do *Proknow-C*, sendo estas a Análise Sistêmica e a formulação de Pergunta de Pesquisa e seus Objetivos.

6. Referências

- AUSTIN, J.E. *Strategic collaboration between nonprofits and business*. Nonprofit and voluntary sector quarterly, v. 29, n. suppl 1, p. 69-97, 2000.
- BLAU, D.M.; MOCAN, H.N. *The supply of quality in child care centers*. Review of Economics and Statistics, v. 84, n. 3, p. 483-496, 2002.
- CHAVES, L.C.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.R.; VALMORBIDA, S.M.I.; ROSA, F.S. *Sistemas de apoio à decisão: mapeamento e análise de conteúdo*. Revista Eletrônica de Ciência Administrativa-RECADM, v. 12, n. 1, p. 6-22, 2013.
- CLEVELAND, G.; KRASHINSKY, M. *The nonprofit advantage: Producing quality in thick and thin child care markets*. Journal of Policy Analysis and Management, v. 28, n. 3, p. 440-462, 2009.
- DE MORAES, L.; GARCIA, R.; ENSSLIN, L.; DA CONCEIÇÃO, M. J.; DE CARVALHO, S. M. *The multicriteria analysis for construction of benchmarks to support the Clinical Engineering in the Healthcare Technology Management*. European Journal of Operational Research, v. 200, n. 2, p. 607-615, 2010.
- DUNCAN, G.J. *Modeling the impacts of child care quality on children's preschool cognitive development*. Child development, v. 74, n. 5, p. 1454-1475, 2003.
- DUTRA, A., RIPOLL-FELIU, V.M., FILLOL, A.G.; ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L. *The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation*. International Journal of Productivity and Performance Management, v. 64, n. 2, p. 243-269, 2015.
- ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.R.; PACHECO, G.C. *Um estudo sobre segurança em estádios de futebol baseado na análise bibliométrica da literatura internacional*. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 17, n. 2, p. 71-91, 2012.
- ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.R.; PINTO, H.M. *Processo de investigação e Análise bibliométrica: Avaliação da Qualidade dos Serviços Bancários*. Revista de Administração Contemporânea, v. 17, n. 3, p. 325-349, 2013.
- ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J.M.; CHAVES, L.C. *Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária*. Revista de Economia e Sociologia Rural, v. 52, n. 3, p. 587-608, 2014.
- KONING, P.; NOAILLY, J.; VISSER, S. *Do not-for-profits make a difference in social services? A survey study*. De Economist, v. 155, n. 3, p. 251-270, 2007.
- LACERDA, R.T.O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.R. *A performance measurement framework in portfolio management: A constructivist case*. Management Decision, v. 49, n. 4, p. 648-668, 2011.
- LACERDA, R.T.O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.R. *Uma análise bibliométrica da literatura sobre estratégia e avaliação de desempenho*. Gestão & Produção, v. 19, n. 1, p. 59-78, 2012.
- LAM, M.; KLEIN, S.; FREISTHLER, B.; WEISS, R.E. *Child center closures: Does nonprofit status provide a comparative advantage?*. Children and youth services review, v. 35, n. 3, p. 525-534, 2013.
- MORRIS, J.R.; HELBURN, S.W. *Child care center quality differences: The role of profit status, client preferences, and trust*. Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, v. 29, n. 3, p. 377-399, 2000.
- PHILLIPS, D.; MEKOS, D.; SCARR, S.; MCCARTNET, K.; ABBOTT-SHIM, M. *Within and beyond the classroom door: Assessing quality in child care centers*. Early Childhood Research Quarterly, v. 15, n. 4, p. 475-496, 2001.

RIGBY, E.; RYAN, R.M.; BROOKS-GUNN, J. *Child care quality in different state policy contexts.* Journal of Policy Analysis and Management, v. 26, n. 4, p. 887, 2007.

ROSA, F.S.; ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L.; LUNKES, R.J. *Gestão da evidenciação ambiental: um estudo sobre as potencialidades e oportunidades do tema.* Engenharia Sanitária Ambiental, v. 16, n. 1, p. 157-166, 2011.

ROSA, F.S.; ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L.; LUNKES, R.J. *Environmental disclosure management: a constructivist case.* Management Decision, v. 50, n. 6, p. 1117-1136, 2012.

ROY, B. *Decision science or decision-aid science?.* European Journal of Operational Research, v. 66, n. 2, p. 184-203, 1993.

SELDEN, S.C.; SOWA, J.E.; SANDFORT, J. *The impact of nonprofit collaboration in early child care and education on management and program outcomes.* Public Administration Review, v. 66, n. 3, p. 412-425, 2006.

SOWA, J.E. *The Collaboration Decision in Nonprofit Organizations Views From the Front Line.* Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, v. 38, n. 6, p. 1003-1025, 2009.

TASCA, J.E.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.R.; ALVES, M.B.M. *An approach for selecting a theoretical framework for the evaluation of training programs.* Journal of European Industrial Training, v. 34, n. 7, p. 631-655, 2010.

VALMORBIDA, S.M.I.; ENSSLIN, S.R.; ENSSLIN, L.; RIPOLL-FELIU, V.M. *Avaliação de Desempenho para Auxílio na Gestão de Universidades Públicas: Análise da Literatura para Identificação de Oportunidades de Pesquisas.* Contabilidade, Gestão e Governança, v. 17, n. 3, 2014.

WAICZYK, C.; ENSSLIN, E.R. *Avaliação de produção científica de pesquisadores: mapeamento das publicações científicas.* Revista Contemporânea de Contabilidade, Florianópolis